

アグレックス、青森県・つがる市および日本生命と連携し、 保険契約申込バックオフィス業務を通じて、地方創生に寄与

TISインテックグループの株式会社アグレックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:山口 勝規、以下アグレックス)は、青森県つがる市にニアショア BPO 拠点として開所した「つがるセンター」を活用し、日本生命保険相互会社(以下日本生命)の保険契約申込に関わるバックオフィス業務を本日から行うことを発表します。アグレックス、青森県・つがる市、日本生命は、今回のバックオフィス業務を通じて、青森県津軽地方の雇用を創出し地域活性化に寄与することを目指します。

青森県の有効求人倍率は、全国平均 1.40 倍、東京都 2.07 倍に対し、1.12 倍と東北 6 県の中で最も低い倍率である一方、労働力人口の数は、宮城県、福島県に次いで 3 番目に位置しており、豊富な人材を有しています。

※出典：厚生労働省「一般職業紹介状況(平成 28 年 10 月分) 第 6 表- 2 都道府県・地域別有効求人倍率(受理地別・季節調整値)」
総務省統計局「労働力調査」

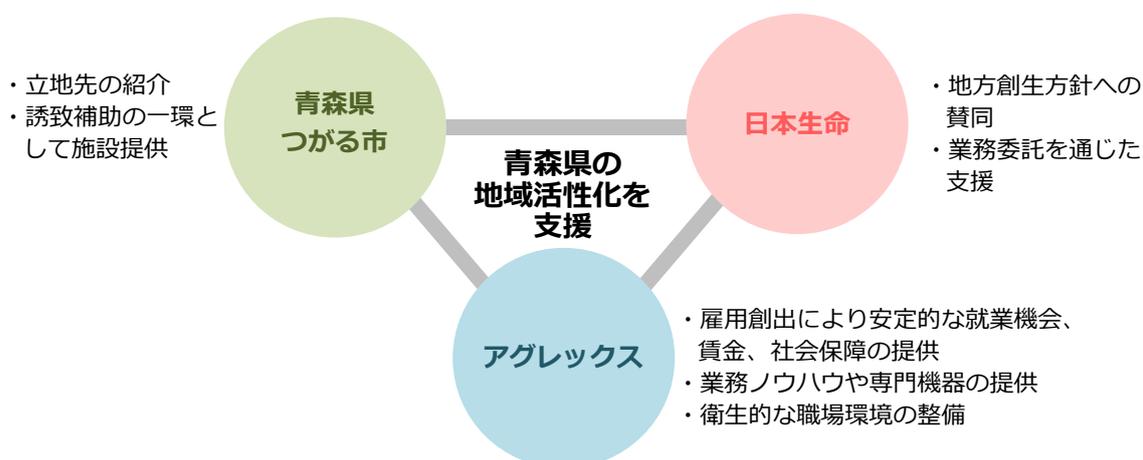
アグレックスは、1965年の創業以来、BPOを中心に事業を展開してきました。事業の拡大に伴い、人材確保面で優位な立地環境を求めるアグレックスと、企業誘致を推進する青森県・つがる市の意向が合致したことから、2016年4月につがる市の所有する施設内に「つがるセンター」を開所しました。

アグレックスと青森県・つがる市では、周辺地域の住民を「つがるセンター」で雇用し、就業機会の創出を通じて青森県、つがる市、その周辺の市町村の活性化を目指しています。

これまで日本生命の保険契約申込バックオフィス業務は、仙台や関東に所在するセンターで行ってきましたが、アグレックスからの地方創生を目指した「つがるセンター」へ業務運用移行の提案に対し、日本生命が賛同したことで、今回の業務移行が実現しました。当業務は、「つがるセンター」の大きな実績となり、今後数年の間での更なる雇用増を予定しています。

また、将来的には、青森県出身の学生など若年層の受け皿としての役割を担うことで、地域社会と共に成長する企業をアグレックスでは目指します。

<アグレックス、青森県・つがる市、日本生命が一体となり、地方創生に寄与>



【業務概要】

業務内容	日本生命の保険契約申込書のデータエントリーおよびイメージワークフローの構築
業務規模	最大処理件数 2,000 件/日の処理体制を構築
提供サービスの特長	<ul style="list-style-type: none">• つがるセンターを、金融系業務を中心に扱うニアショア BPO 拠点と位置付け、金融業界特有の業務知識やノウハウを有した人材を育成。• つがるセンターを主軸に業務を行うことで、品質維持とコスト最適化の両面で、お客様ニーズに対応したサービスを実現。• 業務量ピーク時には、つがるセンターだけでなく、仙台、関東など複数センターで対応できる柔軟な運用体制を構築することで、安定的なサービス提供と事業継続性を確保。• イメージワークフローを構築し、日本生命内で契約書をデータ化して伝送することにより、契約書原票移送による紛失・流出リスクを解消。

アグレックスについて

アグレックスは、BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS(ソフトウェアソリューション)、SI(システムインテグレーション)を柱とする総合情報サービス企業です。1965年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理とITのノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

TISインテックグループについて

TISインテックグループはグループ会社約60社、2万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支えるITサービスをご提供します。

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社アグレックス 経営企画部 長野 亨

TEL:03-5321-9586 E-mail:agrex_info@agrex.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社アグレックス 営業統括部 金融営業第2部 小林 謙太郎

TEL:03-5990-5240 E-Mail:sale-tokatsu@m.agrex.co.jp