

## アグレックス、IT ユーザーに対するサポートサービスを提供する 株式会社マイクロメイツを子会社化

ITホールディングスグループの株式会社アグレックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:山口勝規、以下アグレックス)は、IT ユーザーに対するサポートサービス、テクニカル系コールセンターサービスを主たる事業として業容を拡大してきた株式会社マイクロメイツ(本社:東京都港区、代表取締役社長:羽方聡、以下マイクロメイツ)を2015年6月1日付で100%子会社化したことを発表いたします。

マイクロメイツは企業活動でのIT利用環境の向上を求めるお客様に対し、特にシステムの定着化に不可欠なシステムマニュアルの作成やユーザートレーニング、サポートデスクなどの提供、およびコールセンター構築運用をメインに事業の展開を進めてまいりました。

アグレックスは創業以来データ入力・事務やITサービスにとどまらず、お客様のパートナーとして、お客様のニーズに合わせ、業務プロセスの価値を高める商品・サービスを提供しています。

今後の社会は更に「IoT」化が進み、ますます業務の中にもITがシームレスに入り込むことが予想されます。そのような中で両社が得意とする「業務も分かるITユーザー支援」へのポテンシャルは大変大きく、システムマニュアルの作成やユーザートレーニング、コンタクトセンターの実装までを強みとするマイクロメイツをアグレックスグループに迎えることで、相互の強みとする事業領域のノウハウを活かし、コンサルティングからシステム開発・運用サービスに至るまでお客様へワンストップサービスが提供できる最適なバリューチェーンを構成してまいります。

### <株式会社マイクロメイツの概要>

商号: 株式会社マイクロメイツ (MicroMates Corp.)  
所在地: 東京都港区西新橋1-6-21 NBF 虎ノ門ビル6F  
設立: 1989年6月  
資本金: 1億7,575万円  
事業内容: ITユーザーに対するサポートサービス  
テクニカル系コールセンターの企画・構築・運用サービス

### アグレックスについて

アグレックスは、BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS(ソフトウェアソリューション)、SI(システムインテグレーション)を柱とする総合情報サービス企業です。1965年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理とITのノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

## ITホールディングスグループについて

ITホールディングスグループは、約2万人、50社超から成るIT企業グループです。グループ各社が様々なエキスパートであり、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのクライアントのビジネスとその先にあるお客様の日々を支えています。クライアントの課題を解決するだけでなく、クライアントのさらにその先にあるお客様のニーズを先取りして一歩進んだ提案をしていきます。

### 【報道関係のお問い合わせ】

株式会社アグレックス 経営企画部 長野 亨

TEL:03-5321-9586

E-mail:agrex\_info@agrex.co.jp