

アグレックス、業界・業種特化型テンプレート「Incubate Block」を提供開始 ～Salesforce Platform 上で、スマートな操作性とAI分析機能により 巡回営業の業務効率化を支援～

TISインテックグループの株式会社アグレックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:八尾 政範、以下:アグレックス)は、業界・業種特化型テンプレート「Incubate Block」を、株式会社セールスフォース・ドットコムが提供する世界最高水準のビジネスアプリケーションマーケットプレイス「AppExchange」上で提供開始することを発表します。

「Incubate Block」は、Salesforce[※]Sales Cloud の革新性・生産性を日本独自の商流・文化に適用させるため研究・蓄積したナレッジ・コンポーネント群で構築された業界・業種特化型テンプレートです。スマートな操作性で巡回営業の業務効率化を向上し、活動 PDCA の見える化を実現します。

第1弾として、食品業・消費財業向けの「Incubate Block for 食品・消費財」の提供を開始します。



アグレックスは、今後も「お客様の声」「アイデア」をもとに、コンポーネント群(=Block)を研究開発(=Incubate)し、お客様のビジネスに貢献できる、価値のあるものとして提供し続けます。

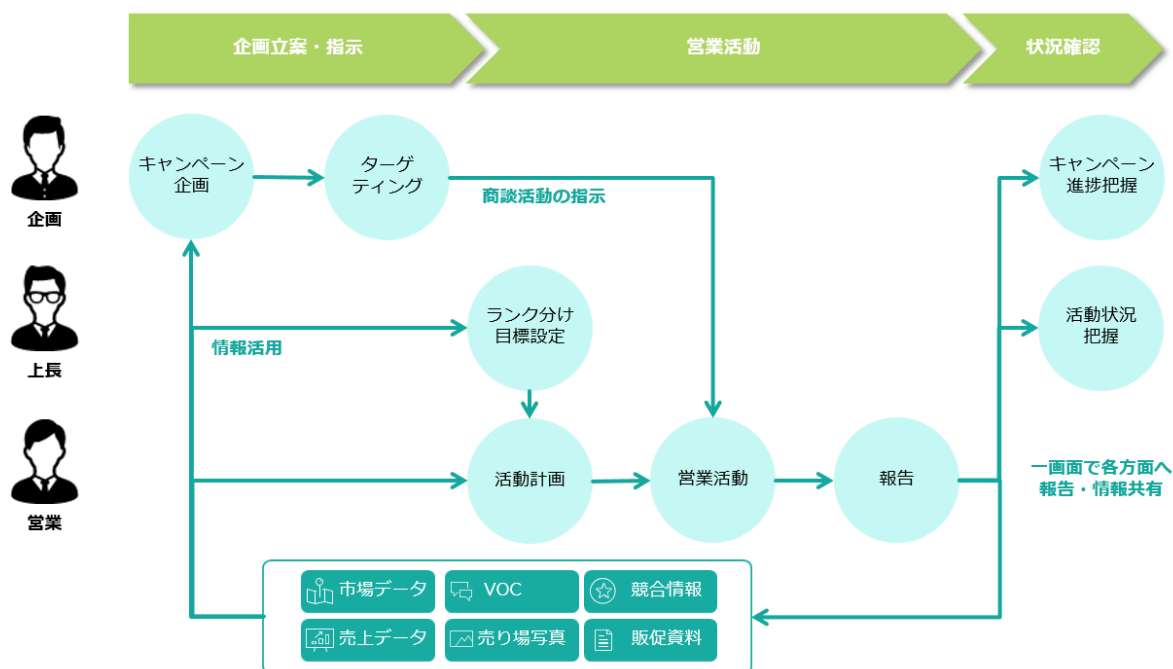
※Salesforce:セールスフォース・ドットコム(本社:米国)による、IoTやAIを活用した世界をリードするCRM(顧客関係管理)プラットフォームです。営業支援、カスタマーサービス、マーケティング、コマースなど部門を横断して顧客情報を一元管理することで顧客とのエンゲージメントを強化するための支援を提供しており、世界で15万社以上の企業が活用しています。

■「Incubate Block for 食品・消費財」

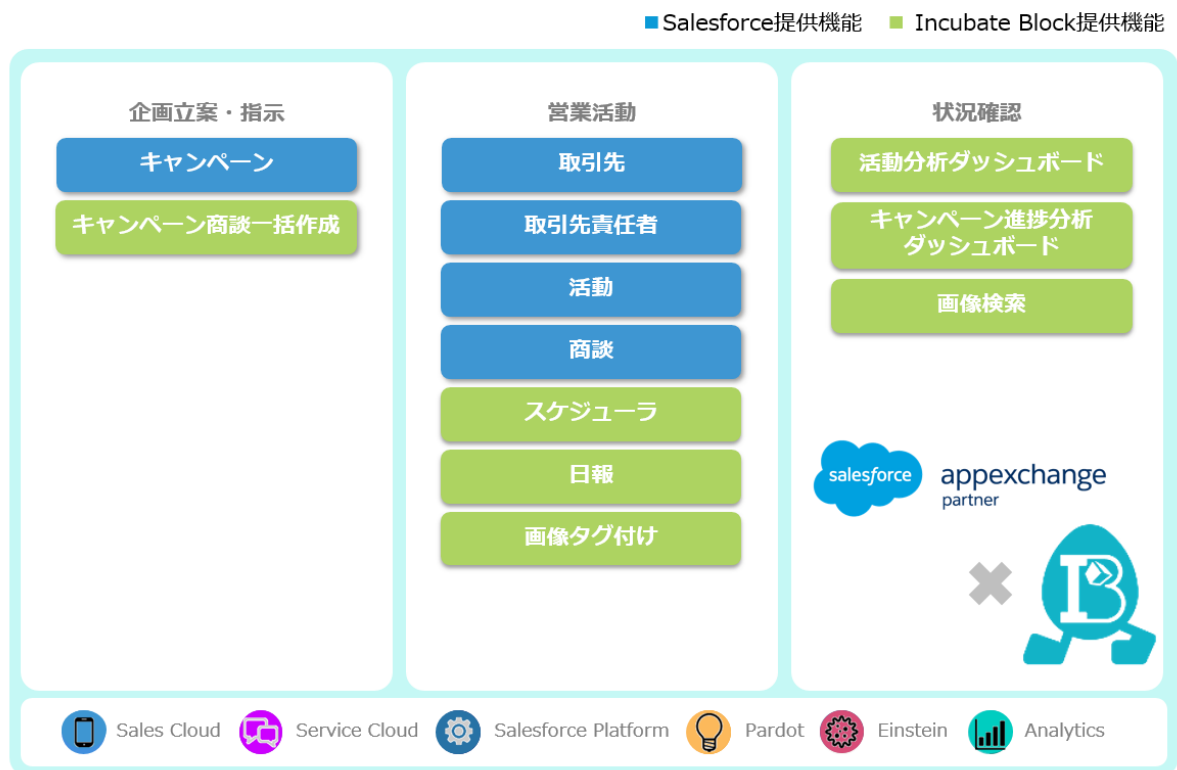
「Incubate Block for 食品・消費財」は、食品業・消費財業のお客様のフロント業務に特化したSalesforce Platformで動く業界・業種特化型テンプレートです。企画担当者から営業現場までのバリューチェーンを支え、業務効率化に貢献します。

分析機能では、AI(Einstein)を使用し、埋もれがちな日々の大量の報告データ、写真データを分類し検索性を向上させることができます。

<食品・消費財のバリューチェーン>



<機能マップ>



■インストール方法

セールスフォース・ドットコムマーケットプレイスである AppExchange サイトのアプリページよりインストール可能です。30日間の無料トライアルを実施しています。下記ページの「今すぐ入手」ボタンから本番環境/Sandbox へインストールください。

<https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=a0N3A00000EOCwXUAX>

■「Incubate Block」の開発背景

昨今、あらゆる企業にて、デジタルトランスフォーメーションによる「攻めのIT投資」が進められています。特に営業活動においては、第三のプラットフォーム(モバイル、ソーシャル、ビッグデータ、クラウド)の活用がないと競争力が保てないとも言われています。

アグレックスは、これまで、食品業、消費財業の巡回営業スタイルのデジタル化、効率化に向けたご支援、研究開発を行ってきましたが、これを CRM 市場のグローバルリーダーである株式会社セールスフォース・ドットコム「Salesforce Platform」で動くテンプレート製品として開発しました。

Sales Cloud は「案件開拓型」営業に優れた製品ですが、「Incubate Block」をあわせて使用することで、巡回営業スタイルのお客様にも、より効果的かつ効率的に Sales Cloud の優れた機能をご使用いただけます。

■「Incubate Block」の特長

「Incubate Block」は、月額ライセンス金額で、コンポーネント群をご提供するサービスです。

コンポーネントは「お客様の声」「アイデア」を基に、アグレックスの高いスキルを保持する研究開発専門チームが開発(=Incubate)し続け、無償でアップデートしていきます。

<主な機能>

- ・スケジューラ … 取引先をドラッグ&ドロップするだけで計画を立てられます。
- ・日報 … 活動/商談報告、情報共有が一度に実施できます。
- ・ダッシュボード … ダッシュボードテンプレートをご提供します。
- ・画像タグ付け … 画像を Chatter 投稿すると、Einstein が分類し自動でタグ付けを行います。
- ・画像検索 … 投稿された画像を、取引先・ユーザ・タグ等の条件で検索できます。
- ・キャンペーン商談一括作成 … 企画担当者が、営業担当に商談を一括割り当てできます。

<ロードマップ>

- ・スケジューラ … 取引先に加え、カスタムオブジェクトでの検索&予定を作成します。
- ・日報 … 1日の活動/商談報告を、一度にまとめて実施できます。
- ・マルチユーザーカレンダー … 他ユーザーの活動を一覧形式で確認できます。
- ・Analytics テンプレート … 活動と売上実績の相関分析を行うテンプレートをご提供します。

<価格体系>

	営業向け		企画・管理者向け
	Basic Edition	Standard Edition	Advanced Edition
価格	月額 1,000円 / 1人 初期 100,000円	月額 2,000円 / 1人 初期 150,000円	月額 5,000円 / 1人 初期 200,000円
スケジューラ	✓	✓	✓
日報	✓	✓	✓
活動分析ダッシュボード	✓	✓	✓
画像タグ付け		✓	✓
画像検索		✓	✓
キャンペーン商談一括作成			✓
キャンペーン進捗分析ダッシュボード			✓

アグレックスについて

アグレックスは、BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS(ソフトウェアソリューション)、SI(システムインテグレーション)を柱とする総合情報サービス企業です。1965年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理とITのノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

TISインテックグループについて

TISインテックグループはグループ会社約60社、2万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支えるITサービスをご提供します。

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社アグレックス

企画本部 経営企画部 担当:酒井

TEL:03-5371-1503 E-Mail:agrex_info@agrex.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社アグレックス

デジタルトランスフォーメーション事業本部 西日本DX事業部 西日本クラウドソリューション部 担当:伊藤

TEL:06-4796-0366 E-Mail:support_west@m.agrex.co.jp