

2019 年 9 月 10 日 株式会社アグレックス

アグレックス、業界・業種特化型テンプレート「Incubate Block」に AI 棚割画像認識サービス「棚 SCAN®-AI」との連携機能を追加

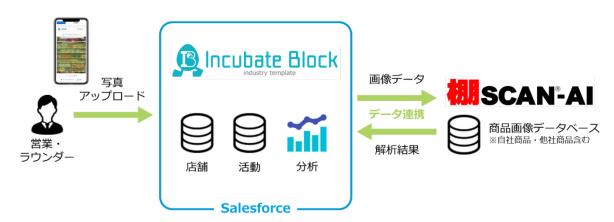
~Salesforce Platform 上で、陳列棚を撮影して商品情報を解析することで 店舗営業担当者の調査業務の効率を飛躍的に向上~

TISインテックグループの株式会社アグレックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:八尾 政範、以下 アグレックス)は、業界・業種特化型テンプレート「Incubate Block」に、株式会社サイバーリンクス(本社:和歌山県和歌山市、代表取締役社長:村上 恒夫、以下 サイバーリンクス)が提供する AI 棚割画像認識サービス「棚 SCAN®-AI」と Salesforce* Sales Cloud を連携する機能を追加することを発表します。

本機能によりスマートフォンなどで撮影した売り場の写真を「Incubate Block」からアップロードし、「棚 SCAN®-AI」と連携することにより、店頭の陳列商品の種類(=棚割情報)の判別が可能になります。データ化された棚割情報と、Salesforce に登録された店舗情報や活動情報、施策情報を組み合わせ、さらに AI を搭載した Salesforce の分析プラットフォーム「Einstein Analytics」で可視化することで棚割情報の分析が容易になります。

これにより、店舗営業担当者の調査業務の効率化を実現するとともに、分析結果をプロモーションや広告に活用することで、企業のマーケティング戦略を支援します。

活用例)同様の属性(種別・地域・立地条件・客層等)の店舗の棚割を比較し、売上の高い店舗でどのような施策が実施されたかを分析。



また、データを分析するうえで重要であるデータの品質も、アグレックスがデータ表記の不統一や重複データの問題を解消するデータクオリティマネジメントのサービスを提供し、データの精度向上も支援します。

※Salesforce:セールスフォース・ドットコム(本社:米国)による、IoTやAIを活用した世界をリードするCRM(顧客関係管理) プラットフォームです。営業支援、カスタマーサービス、マーケティング、コマースなど部門を横断して顧客情報を一元管 理することで顧客とのエンゲージメントを強化するための支援を提供しており、世界で 15 万社以上の企業が活用しています。

■提供価格(税抜)

| 製品 | サービス名称 | 初期費用 | 月額 |
|----------------|-------------------------------|-----------|---------|
| 棚 SCAN®-AI | API 利用料 | 個別見積 | 個別見積 |
| Incubate Block | 利用料 | 100,000 円 | 1,500 円 |
| | ・基本ライセンス Basic Edition(1 ユーザ) | | |
| | ・棚 SCAN®-AI 連携オプション(1 ユーザ) | | |
| | Einstein Analytics 分析ボード | 個別見積 | ı |

[※]Salesforce ライセンスが別途必要です。

■「Incubate Block」の概要

アグレックスの「Incubate Block」は、Salesforce Sales Cloud の革新性・生産性を、日本独自の商流や文化に適用させるため研究し蓄積したナレッジ・コンポーネント群で構築された業界・業種特化型テンプレートです。スマートな操作性で巡回営業の業務効率を向上し、活動 PDCA の見える化を実現します。株式会社セールスフォース・ドットコムが提供する世界最高水準のビジネスアプリケーションマーケットプレイス「AppExchange」上で、「Incubate Block for 食品・消費財」を提供しています。

Incubate Block: https://www.agrex.co.jp/page/IncubateBlock



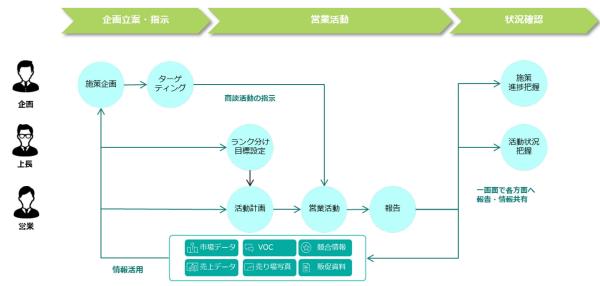
<「Incubate Block for 食品・消費財」について>

食品業・消費財業のお客様のフロント業務に特化した業界・業種特化型テンプレートです。企画担当者から営業現場までのバリューチェーンを支え、業務効率化に貢献します。Sales Cloud は「案件開拓型」営業に優れた製品ですが、「Incubate Block」を併せて使用することで、巡回営業スタイルのお客様にも、より効果的に Sales Cloud の優れた機能をご使用いただけます。

Incubate Block for 食品·消費財:

https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=a0N3A00000EOCwXUAX

「Incubate Block for 食品・消費財」で実現できる営業活動の流れ



■「棚 SCAN®-AI」の概要

サイバーリンクスの「棚 SCAN®-AI」は、NTT ドコモ社の AI 技術を活用した画像認識エンジン*と、サイバーリンクスの商品画像データベースを組み合わせたサービスです。「棚 SCAN®-AI」により、売場(商品陳列棚)をスマートフォン等で撮影するだけで、撮影した売場棚割画像から商品情報や位置情報を判別し、店頭陳列(棚割)のデータ化を行い、店頭分析や棚割システム連携などを行うことができます。(在庫数は判別できません)

棚 SCAN®-AI:https://cyberlinks-portal.com/service/tanascan-ai/

※NTT グループの AI「corevo®」を構成する技術です。

「corevo」は、日本電信電話株式会社の登録商標です。(http://www.ntt.co.jp/corevo/)

アグレックスについて

アグレックスは、BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS(ソフトウェアソリューション)、SI(システムインテグレーション)を柱とする総合情報サービス企業です。1965年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理とITのノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

サイバーリンクスについて

サイバーリンクスは、「LINK Smart~もたず、つながる時代へ~」をサービスのコンセプトとして掲げ、共同利用型「シェアクラウド」により、安心、安全、低価格で高品質なクラウドサービスを提供しています。 棚割の計画、分析、管理等を支援する各種棚割システムは、1994年の提供開始より累計 1000 社以上のお客様にご利用いただいております。

https://www.cyber-l.co.jp/

TISインテックグループについて

TISインテックグループはグループ会社約60社、2万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支えるITサービスをご提供します。

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社アグレックス

企画本部 経営企画部 担当:酒井

TEL:03-5371-1503 E-Mail:agrex_info@agrex.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社アグレックス

西日本事業本部 西日本 DX 事業部 西日本クラウドンリューション部 担当:伊藤

TEL:06-4796-0366 E-Mail:<u>incubate_block@m.agrex.co.jp</u>