

## マイクロメイツ、中堅・中小企業向け 「業務課題 可視化サービス」を提供開始 ～ 業務課題を明確化しビジネスプロセスの改革を支援 ～

TIS インテックグループの株式会社マイクロメイツ（本社：東京都港区、代表取締役社長：羽方聡、以下 マイクロメイツ）は、中堅・中小企業における業務の可視化・業務課題の明確化を行い、より効果的な業務改善を支援する「業務課題 可視化サービス」の提供を開始することを発表します。

さらに、グループ会社の株式会社アグレックスが提供する大企業向け「ビジネス変革サービス」とあわせ、大規模から中小規模まであらゆるお客様の業務改善支援が可能となります。

「業務課題 可視化サービス」は、マイクロメイツが持つ業種ごとのタスク一覧を使用してヒアリングすることで、お客様に代わって業務を抜け漏れなく洗い出し、課題をわかりやすくアウトプットするサービスです。

マイクロメイツの長年の業務マニュアル作成やユーザーサポート実績で培ってきた“ヒアリング技術”や“わかりやすく伝える表現”のノウハウと、数多くの業務改善プロジェクトから確立されたタスク一覧を組み合わせることで、業務担当者への調査にかかる負担を少なく最短6週間の短期間で、業務課題の明確化を実現します。

また、お客様のご要望により、改善活動に向けた RPA などのデジタルツールの導入や業務マニュアル作成、業務のアウトソーシングを含む運用など、効果的なソリューションを提案し、改善フェーズも支援します。

### ◆「業務課題 可視化サービス」のプロセスイメージ



## ■「業務課題 可視化サービス」の特長

### 1. 低負荷・短期間で業務を可視化

業種ごとに標準化された豊富なタスク一覧を活用してヒアリングを行うため、業務を一から洗い出す必要がなく、短期間での業務構造図の作成が可能です。

### 2. 抜け漏れのない業務構造図の作成

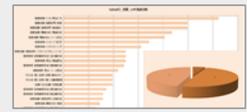
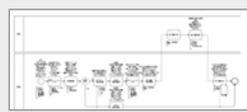
標準のタスク一覧を基に業務構造図を作成するため、担当者が認識していなかったり、忘れてしまっていた業務にも気づけ、抜け漏れのない業務構造図を作成できます。

### 3. 費用対効果の高いアウトプット

洗い出した業務における負荷・スキルレベル・属人化・コストを業務別・個人別で分析し、視覚化することで、課題がある業務を特定しやすくします。ここで作成された業務フローは、業務の引き継ぎや新人教育にも活用でき、事業継続性も高められます。

### 4. 効果検証～継続的な業務改善サイクル

業務改善サイクルを止めないためには、効果検証が必要不可欠です。改善アクション後、改善前の業務一覧と比較し、コストや作業時間などの変化をチェックできるため、次の業務改善に繋がる効果検証も簡単・迅速に行えます。

アウトプットイメージ	内容、利用目的
	<b>【業務構造図】</b> 業務をツリー構造で視覚的に確認することができる資料です。
	<b>【業務データベース】</b> 業務量調査票を回収し、抜け漏れのない業務データベースを作成します。誰がどの業務にどのくらい時間をかけて遂行しているかわかります。
	<b>【業務負荷・スキル分析】</b> どの業務に多く負荷がかかっているのか、業務が適材適所で遂行できているか等を分析するための資料です。
	<b>【属人業務分析】</b> 個人に依存している業務を明らかにする資料です。
	<b>【業務コスト分析】</b> 生産的な業務にコスト配分できているかを確認する資料です。
	<b>【業務フロー図】</b> 分析結果を踏まえて、フロー図を作成する業務を絞り込みます。対象業務の一つ一つの手順、流れを可視化してプロセス毎の問題を見つけやすくします。
	<b>【業務課題提言書】</b> 抽出された問題点を一覧に記載して課題形成をします。

サービスの詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.micromates.co.jp/service/feu/visualization.html>

## ■導入のメリット

- ✓ 各業務の工数、個人の業務量を把握でき、長時間労働の改善に活用できる
- ✓ 業務の重複や必要性、過度な作業などが見え、ムリ・ムダ・ムラを解消できる
- ✓ 要員不在時の業務滞留など、潜在的なトラブル要因の明確化により、業務プロセス上のリスクを低減できる（属人業務の標準化）
- ✓ 正規社員・非正規社員の業務を明確にできる
- ✓ 業務の引継ぎや移管など、状況に合わせた業務プロセスの再構築が容易になる

## ■背景

近年、深刻な経営課題となっている労働力不足は今後ますます加速の傾向にあり、企業には長時間労働の是正や業務の属人化解消といった生産性の向上、多様な人材の受け入れ体制の強化など、働き方の見直しが求められています。その対策の一つとしてデジタルトランスフォーメーション(DX)の必要性も高まっていますが、現実的には

「システムを導入してはみたが、あまり効果がでていない」

「業務自動化（RPA）には興味はあるが、本当に効果があるのかわからない」

「そもそも、担当者がなぜ忙しいのかわからない・・・」

といった声も多く聞かれ、組織全体の業務可視化が急務となっています。

しかし、実務を行いながら自社内で業務を可視化するには社員の負担が大きく、費用も期間もかかりすぎてしまい、可視化が進まない/解決まで辿り着けないといった実情があります。

そこで、マイクロメイツでは、ノウハウが詰まった業種ごとのタスク一覧を使用し、業務担当者には負担をかけず、低コストで業務の可視化と業務課題の明確化を支援する「業務課題 可視化サービス」を提供します。

## ■価格

可視化する業務規模などにより価格が変動するため、詳細はお問い合わせ・資料請求フォームよりご相談ください。

<https://www.micromates.co.jp/contact/index.html>

## マイクロメイツについて

マイクロメイツは、企業活動における ICT 利用環境の向上を求めるお客様に対して「ユーザー定着化支援」「マニュアル、FAQ などのドキュメント作成」「コンタクトセンター構築運用」という 3 つの大きな領域における包括的なソリューションサービスをご提供します。常にユニークかつ高付加価値のサービスを創造提供することで御社にとってのベストパートナーを目指します。

<http://www.micromates.co.jp/>

## TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ会社約 60 社、2 万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支える IT サービスをご提供します。

<https://www.tis.co.jp/group/>

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社マイクロメイツ 営業部

TEL： 03-5512-5252

WEB： <https://www.micromates.co.jp/contact/index.html>

※本リリースに記載された会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますので、ご了承ください。