

本ニュースリリースは、大日本印刷株式会社、株式会社アグレックスの共同発表です。重複して配信される場合がありますので、あらかじめご了承ください。



2020年4月17日
大日本印刷株式会社
株式会社アグレックス

大日本印刷、アグレックスのベトナム子会社と資本業務提携を実施 — BPO サービスにおける入力業務のオフショア拠点を整備 —

大日本印刷株式会社(本社:東京 代表取締役社長:北島義斉 以下:DNP)と株式会社アグレックス(本社:東京 代表取締役社長:八尾政範 以下:アグレックス)は、アグレックスの子会社としてベトナムで主に日本語データ入力サービスを展開する AGREX (Vietnam) Co., Ltd.(本社:ベトナム ハノイ ゼネラルディレクター:福田淳志 以下:AGV)に DNP が出資するための契約を 2020 年 4 月に締結し、これにより DNP と AGV は資本業務提携を実施します。

今回の提携により DNP は、自社のセキュリティ基準に則した BPO サービスにおける入力業務の海外(オフショア)拠点として AGV を活用することで、BPO サービスのさらなる強化を図ります。

【AGV との提携について】

DNP は、企業や団体などから重要情報を預かり、各種通知物のデータプリントや申請書類の受付、コンタクトセンターの運営など、幅広い BPO サービスを提供しています。DNP の BPO サービスは、業務プロセス全体に必要な機能をワンストップで提供できることを強みとしています。

近年は国内での慢性的な人材不足や働き方改革の促進にともない、業務効率化と品質向上などを目的とした BPO への需要が高まっています。BPO サービスの入力業務において、DNP では AI を活用した OCR(光学文字認識)技術の導入やオフショアを活用した拠点の整備を進めています。

AGV は、日本において 50 年にわたり BPO 事業を展開してきたアグレックスの BPO ノウハウや人材教育などをもとに、ベトナムで日本語データ入力に強みを持つ BPO 企業です。DNP は入力作業を高セキュリティな環境下で、高い品質かつ高い効率で行える拠点の増強に努めており、日本の BPO 業務に強みを持つ AGV と提携することとしました。

今回の資本業務提携により、DNP はオフショア拠点での安全かつ高品質な入力業務を実現します。また、AGV は今後さらなる多様化が見込まれる日本国内からのオフショア需要に対して、高い品質と生産力を伴ったデータ入力事業の進化と拡大を目指します。

大日本印刷について (<https://www.dnp.co.jp/>)

DNP は、1876 年の創業以来、幅広い事業分野で多様な製品やサービスを提供する世界最大規模の総合印刷会社です。独自の「P&I」(印刷と情報:Printing & Information)の強みを掛け合わせるとともに、社外の多くのパートナーとの連携を深めて、社会課題を解決し、人々の期待に応える「新しい価値」を創出しています。BPO 事業については、高度な情報セキュリティの強みを活かし、各業界の業務プロセス全体をカバーするトータルなサービスや、BCP 対応を実現するサービスなどを提供しています。

アグレックスについて (<https://www.agrex.co.jp/>)

アグレックスは、BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS(ソフトウェアソリューション)、SI(システムインテグレーション)を柱とする総合情報サービス企業です。1965 年の創業以来、半世紀にわたり、大

本ニュースリリースは、大日本印刷株式会社、株式会社アグレックスの共同発表です。重複して配信される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理と IT のノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

AGREX (Vietnam)について (<https://agrexvn.com/>)

AGV は、アグレックスが 2013 年にベトナムハノイにオフショア拠点として設立した、日本語データ入力を主軸としたサービスを展開する BPO 企業です。アグレックスの BPO ノウハウと、独自の連想入力方式や教育手法を流用することで、日本語を母国語としない人材でも日本語入力が可能となり、日本基準の高品質かつ高セキュリティなサービスを提供しています。

- 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
- 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますので、ご了承ください。

以 上

【報道関係のお問い合わせ】

大日本印刷株式会社 IR・広報本部 担当:松平

TEL:050-3753-0017 E-Mail: Matsudaira-c@mail.dnp.co.jp

株式会社アグレックス 企画本部 経営企画部 担当:酒井

TEL:03-5371-1503 FAX:03-5371-1511 E-Mail: agrex_info@agrex.co.jp