

アグレックス、営業活動効率化アプリ「Incubate Block」に オンライン商談システム「RemoMee」との連携機能を追加 ～ツール導入と運用の両面から非対面型営業活動を支援～

TIS インテックグループの株式会社アグレックス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：八尾政範、以下 アグレックス）は、営業活動効率化アプリ「Incubate Block」に、株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治、以下 リンク）が提供するオンライン商談システム「RemoMee」とSalesforceを連携する機能を追加したことを発表します。

昨今、多くの企業がテレワークや非対面型営業活動を推進しており、様々なコミュニケーションツールをリモートでの営業・接客に利用することが一般化してきました。一方で、対面時と同じ水準で意思疎通することや、営業部門内で個々の担当者がどのような活動をしているかを把握することに課題を抱えている企業も多くみられます。

そこでアグレックスでは、営業活動効率化アプリ「Incubate Block」に、オンライン商談システム「RemoMee」とSalesforceを連携する機能を追加しました。

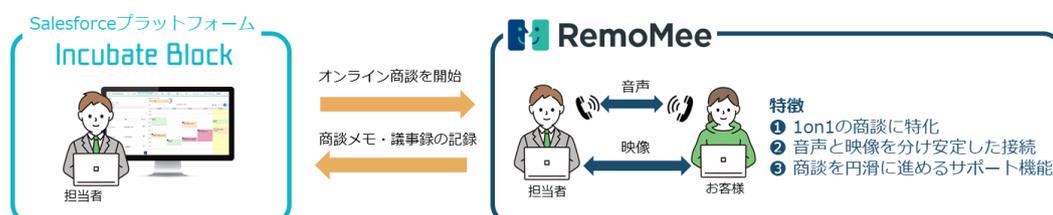
「Incubate Block」とは、Salesforce Sales Cloudをさらに使いやすく、便利に活用するため、操作性の高い施策管理機能、活動報告機能、スケジュール管理機能などをSalesforceのプラットフォーム上に追加できる営業活動効率化アプリです。

電話をベースとし1to1の商談に特化したオンライン商談システム「RemoMee」と連携することで、「Incubate Block」に登録された活動予定から「RemoMee」を起動しスムーズにオンライン商談や接客ができるようになりました。

また、Salesforceに登録された取引先情報や商談履歴情報と、オンライン商談の内容を連動させ、個々のお客様に応じたコミュニケーションを図れるため、顧客満足度の向上につながります。さらに商談・接客時にとったメモや議事録の内容をSalesforceに記録できるため、スムーズな活動報告が可能になるとともに、営業管理者は、営業担当者の業務時間配分や効果的な商談を行っているかの確認・指導もできるようになります。

本サービスではIncubate Blockの提供だけでなく、運用課題の洗い出しや対策案の検討、リモート営業成功のためのTips提供などをアグレックスが支援します。導入から定着化までお客様のリモート営業をサポートすることで、対面営業と遜色ない意思疎通の実現を後押しします。

《サービスの利用イメージ》



■トライアルプラン

本サービスでは、初期構築費用のみで、「Incubate Block」と「RemoMee」を30日間無料でお使いいただけるトライアルプランをご用意しています。トライアルプランでも、リモート営業の課題抽出・対策検討、Tips提供などは本番稼働時と同様に行います。トライアルにより段階的に導入することで、非対面コミュニケーションならではの課題や、新しい営業スタイルを取り入れる現場の不安を解消し、より効果的なリモート営業・接客の実現をサポートします。

トライアルプランの詳細は、下記「本サービスに関するお問い合わせ先」までお問い合わせください。

■提供価格（税抜）

Incubate Block

- ・Basic Edition 月額1,000円/ユーザ
- ・Standard Edition 月額2,000円/ユーザ
- ・Advanced Edition 月額5,000円/ユーザ

※別途、Salesforce ライセンスが必要です。

※初期構築費用は個別見積もりとなります。

RemoMee

- ・スタンダードプラン 15,000円/同時接続数
- ・BIZTEL 連携プラン 20,000円/同時接続数

※BIZTEL 連携プランは2020年2月末申込分まで

■セミナー開催情報

アグレックスとリンク共催で、本サービスの紹介セミナーを開催します。セミナーでは、従来の訪問営業をオンラインに置き換えるだけでなく、一步先の営業活動効率化を実現するためのヒントをご紹介します。

- タイトル : ニューノーマルに対応する Salesforce®を起点とした戦略的営業術
～オンライン商談×営業効率化アプリによる PDCA の回し方～
- 日時 : 2021年1月28日(木) 16:00～17:00
- 会場 : オンライン（お申し込み後、視聴 URL をメールでご案内します）
- 参加費用 : 無料
- お申し込み : <https://remomee.jp/seminar/webseminar-210128.html>

■「Incubate Block」の概要

アグレックスの「Incubate Block」は、Salesforce Sales Cloud をさらに使いやすく、便利に活用するため、操作性の高い施策管理機能、活動報告機能、スケジュール管理機能などをSalesforce のプラットフォーム上に追加できる営業活動効率化アプリです。株式会社セールスフォース・ドットコムが提供するビジネスアプリケーションマーケットプレイス「AppExchange」上で提供しています。

Incubate Block 製品紹介 : <https://www.agrex.co.jp/page/IncubateBlock>

■「RemoMee」の概要

リンクが提供する「RemoMee」は、オンラインでの商談を可能にするクラウドサービスです。ユーザとその顧客が使用する端末をインターネットで接続し、Face to Face のコミュニケーションや、資料やデモ画面を共有することができ、対面による打ち合わせと遜色のない商談を実現します。相互に記入し確認できる議事録機能や、ファイルの受け渡しも可能なチャット機能、顧客からは見えないカンペ機能など、商談を円滑に進めるためのさまざまなサポート機能が利用できるほか、商談内容を録画することで振り返りや改善、チーム全体の営業力強化に役立てることができ、リンクのクラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL（ビズテル）」との連携プランでは、BIZTEL を通じた架電と通話音声の自動録音が可能です。サービスを利用する人数に関わらず、同

時に利用する接続数に応じた料金体系のため、コストを抑えて利用することが可能です。

RemoMee 製品紹介 : <https://remomee.jp/>

アグレックスについて (<https://www.agrex.co.jp/>)

アグレックスは、BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）、SS（ソフトウェアソリューション）、SI（システムインテグレーション）を柱とする総合情報サービス企業です。1965年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理とITのノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ社員約 2 万人が一体となって、強みを活かし、国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支える IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして、未来の景色に鮮やかな彩りをつけていきます。

※ Salesforce、Sales Cloud、及びその他は Salesforce.com, Inc. の商標であり、許可のもとで使用しています。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係のお問い合わせ先

株式会社アグレックス

企画本部 経営企画部 酒井

TEL : 03-5371-1503 E-Mail : agrex_info@agrex.co.jp

◆本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アグレックス

営業本部 営業統括部 西日本営業部 堂島

TEL : 06-4796-0361 E-Mail : incubate_block@m.agrex.co.jp