

アグレックス、国内初！BPO サービス運用への「Celonis EMS」導入により 継続的な業務改善と提供サービスの高度化を推進 ～最新技術を活用してデジタル変換を行う「Digitalization Center」に プロセスマイニングプラットフォームを導入し、プロセスの見える化を実現～

TIS インテックグループの株式会社アグレックス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：畝森達郎、以下 アグレックス）は、最新技術を活用してデジタル変換を行う「Digitalization Center」に、Celonis 株式会社（以下 Celonis）が提供するプロセスマイニングプラットフォーム「Celonis Execution Management System（以下 Celonis EMS）」を導入したことを発表します。BPO サービス運用に「Celonis EMS」を導入するのは国内初の事例となります。


「Celonis EMS」は、プロセスマイニングエンジンにて抽出した膨大なデータを用いて、業務プロセスにおける非効率な業務を特定し、課題や改善ポイントを分析するプロセスマイニングプラットフォームです。

アグレックスはこの度、高機能スキャナや最新 AI-OCR を活用してデジタル変換を行う「Digitalization Center」に、「Celonis EMS」を導入しました。紙書類などアナログコンテンツのデジタル化を行う過程で生成されるイベントログデータをリアルタイムで蓄積し、自動で分析することで業務プロセスにおける問題点を可視化できるようになります。これにより、課題発見までのリードタイムの大幅な削減が可能となりお客様業務のさらなる改善を支援します。

さらにアグレックスは、「Celonis EMS」を活用した継続的な業務改善により「Digitalization Center」におけるデジタル化支援サービスの高度化を図り、お客様に常に高品質かつ最適化されたサービスを提供していきます。

「Celonis EMS」活用イメージ

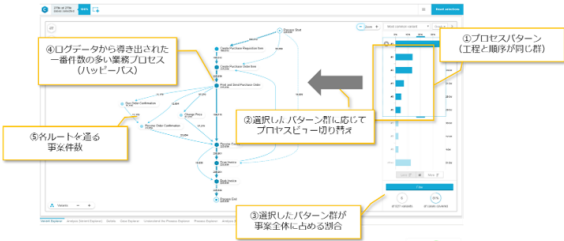
プロセスマイニングを活用して、各業務の進捗遅延や品質低下、生産性低下のボトルネックを分析し、継続的な業務改善・高度化を実現



The screenshot shows a Celonis EMS dashboard with a process flow on the left, a KPI card with values 1,248, 2,156, 0, and 439, and a data table with columns for '項目' and '数値'. The table contains values: 1,500, 1,289, 659, 312, 189. There are also two circular progress indicators showing 3% and 98%.

celonis

常時状況を監視し、進捗の遅れ、要員の稼働率増減が検知された場合には最適解を提示



The diagram illustrates the Celonis EMS workflow. It shows a process flow with four numbered steps: ① ログデータから書き出された一連の作業の多い業務プロセス（ハイボリューム）、② プロセスバスターン（工程と順序が同じ群）、③ 選択したバスターン群に応じてプロセスビュー切り替え、④ 選択したバスターン群が事業全体に占める割合。 An arrow points from step ③ to step ②, and another arrow points from step ④ to step ③. A callout box ⑤ 各ルートを通る事案件数 is also present.

celonis

また、「Celonis EMS」は、アグレックスがアジリス・イノベーション株式会社と業務提携し、サービス展開している「ビジネス変革サービス」にも適用していきます。

「ビジネス変革サービス」は、業務プロセスを高度な判断業務まで可視化・分析することで、課題を抽出し整流化して、お客様の業務プロセスを最適化します。「ビジネス変革サービス」での「Celonis EMS」の活用により、変革を行うべき箇所を早期に特定することが可能になるとともに、効果予測（シミュレーション）機能やAI・機械学習による改善行動のリコmend機能などの活用により、スピーディーな業務プロセス変革を実現します。

「ビジネス変革サービス」の詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.agrex.co.jp/service/detail/bpoMulti009>

今後、アグレックスでは「Digitalization Center」「ビジネス変革サービス」のみならず、現在構築中の業界横断型 IT プラットフォーム「Intelligent Platform」にも「Celonis EMS」を導入することを予定しています。アグレックスは、集中的かつ恒常的に最先端の IT 技術を実装し業務プロセスの継続的な改善を行うことで、お客様の中長期的な大規模 IT 投資を抑制した最適なバックオフィス運用を支援していきます。

■ エンドースメント

この度の、「Digitalization Center」への Celonis EMS 導入の発表を心より歓迎いたします。DX 時代に突入する中で、企業が自社のデジタルデータを最大限に活用し、業務改革を進めることを支援するプロセスマイニングは、業界のゲームチェンジャーとなりえるテクノロジーであると確信しております。BPO 事業に精通され、素晴らしい実績を誇るアグレックス社の今回の日本初 BPO サービス運用基盤への Celonis EMS 導入を私ども Celonis 日本法人は大変心強く思っております。アグレックス社の経験豊富な人材が、この高度なテクノロジーを備えた Celonis のソリューションを活用することで、今後の BPO 事業のさらなる進化が加速することを期待します。
Celonis 株式会社 代表取締役社長 村瀬将思 氏

■ 「Digitalization Center」「Intelligent Platform」について

「フルデジタル」「ロケーションフリー」「継続進化的」をコンセプトにしたアグレックスが目指す新しい BPO 構想「Evolution BPO」のもと、第一弾として高機能スキャナや最新 AI-OCR を活用した「Digitalization Center」によるサービスの提供を 2022 年 2 月より開始しました。第二弾として、アグレックスの BPO 運営知見を活かした標準モジュールと最新デジタル技術を適用した IT プラットフォーム「Intelligent Platform」を、2022 年内にリリース予定です。業界・業種問わず発生する申込や申請などにおける「受付」から「確認」「登録」などの作業項目を機能ごとに標準モジュール化し、お客様の業務に合わせて必要な標準モジュールを組み合わせて提供します。これにより、業務のデジタル化・自動化とロケーションフリーを実現し、またプロセスマイニングにより継続的な業務改善・高度化を実現します。

「Digitalization Center」の詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.agrex.co.jp/news/pdf/508>

<https://www.agrex.co.jp/page/DigitalizationCenter>

◆Celonis 株式会社について

Celonis は、すべての組織におけるデータ活用をサポートしています。市場をリードするプロセスマイニング技術を搭載した「Celonis Execution Management System (Celonis EMS)」により、ビジネスの経営層、ユーザー層のいずれにおいても業務効率性をさらに改善し、顧客満足度を向上させ、また社会においてはカーボンニュートラルという命題の一日も早い実現に向けて、一連のアプリケーション、開発者向け環境であるスタジオ、そしてさまざまなプラットフォーム機能を提供しています。Celonis は、全世界の数千社におよぶお客様にご利用いただいております、ドイツのミュンヘンと米国ニューヨークに本社を置き、世界 16 拠点でオフィスを展開しています。詳しくは、<https://www.celonis.com/jp/>をご覧ください。

©2021 Celonis SE. すべての著作権は Celonis SE に帰属します。Celonis および Celonis の “droplet” ロゴは、ドイツおよびその他の国・地域における Celonis SE の商標または登録商標です。その他のすべての製品名および会社名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

◆アジリス・イノベーション株式会社について

アジリス・イノベーションは製造業、金融業を中心に業務変革を手掛けてきたコンサルタントにより設立した企業です。あらゆる業務の可視化・分析・標準化技術を強みとし、お客様企業のビジネス発展に貢献しています。

<http://www.agilis-i.co.jp>

株式会社アグレックスについて (<https://www.agrex.co.jp/>)

アグレックスは、BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）、SS（ソフトウェアソリューション）、SI（システムインテグレーション）を柱とする総合情報サービス企業です。1965 年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理と IT のノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社アグレックス

コーポレート本部 経営企画部 酒井、林

TEL : 03-5371-1503 E-mail : agrex_info@agrex.co.jp

◆本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アグレックス

営業本部 営業統括部 金融営業部 赤坂

TEL : 03-5371-1505 E-mail : agsales@m.agrex.co.jp