

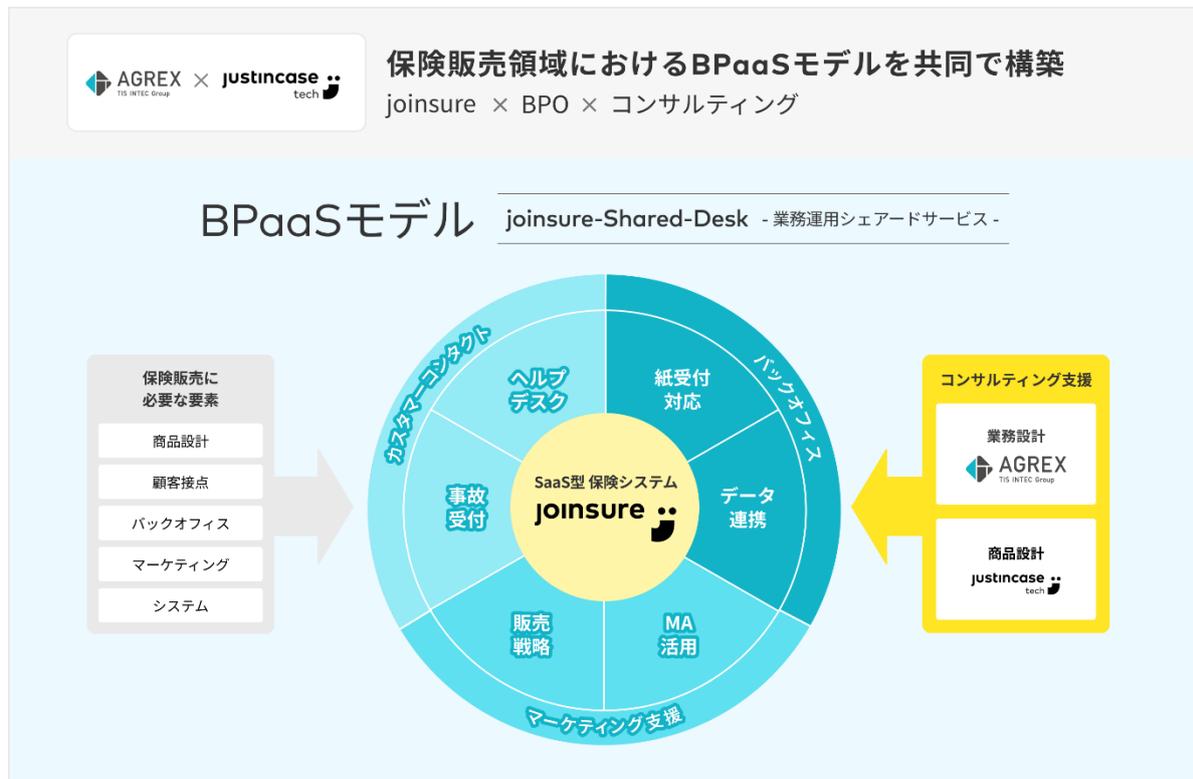
報道関係各位

2024年11月18日
株式会社アグレックス
株式会社justInCaseTechnologies

アグレックスとjustInCaseTechnologies、資本業務提携契約を締結 ～保険販売領域におけるBPaaSモデルを共同で構築し、 商品開発から業務運用までの一連のプロセスを、業務とシステムの両面で支援～

TISインテックグループの株式会社アグレックス(代表取締役社長:山本 修司、以下、アグレックス)と、保険DXを推進する株式会社justInCaseTechnologies(代表取締役:畑 加寿也、以下、justInCaseTechnologies)は、BPaaS^{※1}領域における協業に向けた資本業務提携契約を締結したことを発表します。協業ビジネスの第一弾として、保険の商品設計から業務運用まで支援するBPaaSモデルの構築を開始しました。

※1「Business Process as a Service」の略称で、特定の業務プロセスを外部の専門企業へ委託するBPO(Business Process Outsourcing)と、インターネットを経由して事業者が提供するソフトウェアを利用するSaaS(Software as a Service)を組み合わせたサービスモデルのこと。



【提携の背景】

企業を取り巻く環境が急速に変化する昨今、多くの企業がDX施策の一環としてSaaSを導入しています。しかし、SaaSを導入したものの、期待通りの成果を得られていないという声も少なくありま

せん。また、保険業界においてもSaaSの導入が進んでいますが、SaaSのみではカバーできない顧客対応や書面对応等、依然として人手を介した業務が必要なシーンが一定数存在しています。

こうした背景から、保険業界におけるDX施策の効果を最大化するため、保険業界で多数の実績を有するBPO事業者であるアグレックスと、保険DXを推進するjustInCaseTechnologiesが資本業務提携契約を締結し、共同で保険事業者向けBPaaS(以下、本サービス)の提供を開始しました。

【サービスの概要】

本提携において、アグレックスとjustInCaseTechnologiesは、SaaS型保険システム「joinsure(ジョインシュア)」をシステム基盤としてサービスメニュー化された本サービスを共同で構築しました。本サービスは、保険のさまざまな販売手法(組み込み型保険(エンベデッド・インシュアランス)^{※2}、Web募集等)と販売種類(少額短期保険、保証等)をカバーできる、商品設計から契約管理、業務運用までの一連のプロセスを提供します。多様化する保険契約者のニーズに応え、カスタマージャーニーに寄り添った最適な商品設計や幅広いチャネルへの対応に加え、充実したサポートで信頼と安心をお届けすることで、「選ばれるサービス」として新たな顧客体験を創出します。

本サービスは主に以下3つの要素で構成されています。

1. SaaS型保険システム「joinsure」

「joinsure」は保険募集システム・契約管理システム・保険金請求管理システムで構成され、保険事業運営に必要な基本機能を具備しています。通常のスクラッチ開発対比で初期費用の大幅なコストカットを実現するだけでなく、法改正などの対応も自動アップデートされます。一連の保険業務に対応した機能が実装されている「joinsure」を活用することでスピーディな業務の立ち上げが可能です。

2. BPOサービス

保険商品の運用業務では、BPOを強みとするアグレックスのコールセンター機能を中心に、周辺事務(書類受付事務、データエントリー、書類印刷・発送、データプロセッシング等)の機能を組み合わせた専門チーム「joinsure-Shared-Desk」を配置し、一体的に対応します。また、受託業務のプロセスを分析し継続的な改善を実行します。

3. コンサルティング

justInCaseTechnologiesの少額短期保険事業におけるイノベティブな商品開発やスマホ完結型保険の販売実績をもとにした販売・マーケティング支援や、アグレックスの業界知識・業務運用ノウハウを活かした業務プロセスの可視化・分析・業務設計を行うことで、保険契約者ニーズにあった魅力的な保険商品組成と業務設計のコンサルティングを同時に実現します。

これらの要素により、事業者自身でシステム開発を行ったり業務運用体制を保有したりすることなく、保険商品の開発・販売ができます。

本サービスを活用することにより、異なる業界の事業者が組み込み型保険や少額短期保険の販売を開始する際に障壁となる、保険業界のノウハウ不足や、運用要員の手配、IT投資の課題を解消することに加え、ビジネス環境や規模の変化に対するリスクの低減にも寄与します。

※2 保険商品をほかの事業者の商品・サービスに組み込んで提供する販売手法

◆本サービス導入のメリット

1. 低コストでの運用が可能

「joinsure」を共通システム基盤としたシェアードサービスを提供することで低コストでの運用を実現します。

2. 内部・外部環境の変化に応じた柔軟な対応

生産性の高い業務運用を行うためには、事業環境の変化にあわせてシステムとBPOの割合を柔軟に見直すことが肝要です。本サービスでは、最初から大規模なシステム導入は行わずにBPOのみで運用を開始するなど、スモールスタートにも対応しています。また、法改正への対応やビジネス規模・処理件数の変化に応じて、コスト面・効率面においてバランスを考慮した最適な業務プロセスをご提案します。

【今後の展開】

アグレックスとjustInCaseTechnologiesは今後も、両者の強みを活かした本サービスを構築し、より高品質な業務支援を通じて、業務プロセスの改善とデジタル化を推進していきます。

【アグレックスについて】

アグレックスは、BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS(ソフトウェアソリューション)、SI(システムインテグレーション)を柱とする総合情報サービス企業です。1965年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理とITのノウハウを総合化・融合化し、最適なソリューションを提供し続けます。

会社名 : 株式会社アグレックス
設立 : 1965年9月9日
代表者 : 代表取締役社長 山本 修司
所在地 : 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル38階
事業内容 : 情報サービス業
企業サイト : <https://www.agrex.co.jp/>

【justInCaseTechnologiesについて】

justInCaseTechnologiesは保険を変えるテック企業です。大手損害保険会社とも業務提携を行うなど、SaaS型保険システム「joinsure」を活用した事業を中心とし、インシュアテックで保険業界のDX推進に取り組んでいます。

会社名 : 株式会社justInCaseTechnologies
開業 : 2021年
代表者 : 代表取締役 畑 加寿也
所在地 : 東京都中央区日本橋茅場町1-8-1

事業内容 : 保険・金融関連のテックサービスの提供
企業サイト : <https://justincase-tech.com/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社アグレックス コーポレート本部 経営企画部 酒井

TEL: 03-5371-1503 E-mail: agrex_info@agrex.co.jp

株式会社justInCaseTechnologies 広報部

E-mail: pr@justincase-tech.com

◆本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アグレックス

ビジネスプロセスマネジメント事業統括本部 事業企画統括部 インシュアランスサービス企画部

E-mail: isp@m.agrex.co.jp

株式会社justInCaseTechnologies アライアンス部

E-mail: alliance@justincase-tech.com