

アグレックス、「AmiVoice® Communication Suite Partner Award 2024」において、「Most Impact Partner」を受賞

TIS インテックグループの株式会社アグレックス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：柳井城作、以下：アグレックス）は、株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木 清幸、以下、アドバンスト・メディア）が主催する「AmiVoice® Communication Suite Partner Award 2024」において、「Most Impact Partner」を受賞しました。

「AmiVoice Communication Suite Partner Award」は、コンタクトセンター向け AI 音声認識ソリューション「AmiVoice Communication Suite」の売上拡大、事業拡大への顕著な貢献が認められたパートナーを表彰するアワードです。アグレックスが受賞した「Most Impact Partner」は、「AmiVoice Communication Suite」における最もインパクトのある活動を行ったパートナーに贈られます。

アグレックスは、2023 年度比で「AmiVoice Communication Suite」の売上拡大が著しく大きかったことに加え、厳しい条件の導入支援案件においても責任感とスピード感を持って対応したことが評価され受賞に至りました。



右：アドバンスト・メディア 執行役員 事業本部 CTI 事業部 部長 今宮 元輝 氏

左：アグレックス 常務執行役員 デジタルトランスフォーメーション事業本部長 棟方 猛夫

アグレックスでは、さまざまなチャネルを組み合わせる「コンタクトセンターアウトソーシングサービス」を展開しています。業務を通じて培ったコンタクトセンター運用実績とノウハウを活かすことで、「AmiVoice Communication Suite」の導入支援のみならず、音声認識データの利活用もサポートし、お客様の業務効率化と顧客体験価値の向上を後押ししてまいります。

■アドバンスト・メディアからのエンドースメント

アドバンスト・メディアは、アグレックス様へ AmiVoice Communication Suite Partner Award 2024 「Most Impact Partner」を贈呈させていただきましたことを心より光栄に思っております。

アグレックス様は、豊富なノウハウと柔軟かつ丁寧なご対応を通じて、多くのお客様に「AmiVoice Communication Suite」を安定的に導入いただき、音声認識システムの効果発揮に大きくご貢献いただいております。

今後も業務を通じて培われたコンタクトセンター運用実績と高い専門性によりコンタクトセンター音声認識市場の更なる発展に取り組んでいただけると期待しております。

株式会社アドバンスト・メディア 執行役員 事業本部 CTI 事業部 部長 今宮 元輝 氏

■アグレックスの「AmiVoice Communication Suite」導入・活用支援について

「AmiVoice Communication Suite」の導入から、蓄積データを活用した運用支援まで行います。

アグレックスの柔軟な対応力により、既存の電話基盤（クラウド・オンプレミス）問わず、お客様の要望にあわせたコンタクトセンター環境の構築が可能です。「AmiVoice Communication Suite」の高精度な音声認識、感情解析、自動評価などの豊富な機能と蓄積データの利活用により、業務効率化と応対品質向上を同時に実現します。また、伴走型で行う導入後の運用支援は特に好評で、高いサービス利用継続率を誇ります。

■「AmiVoice Communication Suite」について

「AmiVoice Communication Suite」は、AI 音声認識「AmiVoice」を搭載した、アドバンスト・メディアが提供する業界シェア No.1※1 のコンタクトセンター向けソリューションです。通話内容の全文テキスト化に加え、感情解析機能、話題抽出機能、管理者による複数通話同時モニタリング、オペレーター業務支援など、多数の機能を備えており、通話内容の可視化と応対品質向上を支援します。クラウド版/オンプレミス版、リアルタイム認識処理/バッチ認識処理をご用意し、コンタクトセンターの席数・規模に関わらず、柔軟な運用が可能です。詳細は以下をご覧ください。

<https://www.advanced-media.co.jp/lp/communication-suite/>

※1 ITR「ITR Market View：画像・音声認識市場 2024」音声認識市場—コンタクトセンター業務向けベンダー別売上金額シェア（2024 年度予測）

アグレックスについて (<https://www.agrex.co.jp/>)

アグレックスは、BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）、SS（ソフトウェアソリューション）、SI（システムインテグレーション）を柱とする総合情報サービス企業です。1965 年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理と IT のノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心としたさまざまな社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ AmiVoice は株式会社アドバンスト・メディアの商標です。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社アグレックス

コーポレート本部 経営企画部 酒井

TEL : 03-5371-1503 E-mail : agrex_info@agrex.co.jp

◆本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アグレックス

デジタルトランスフォーメーション事業本部 DX 営業部

E-mail : DX_sales_1G@agrex.co.jp