

**アグレックス、JTB グローバルマーケティング&トラベルより
「GMT ベストサポート賞」を受賞
～業務調査・分析と高品質な BPO サービスにより BPR を支援～**

TIS インテックグループの株式会社アグレックス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：柳井城作、以下：アグレックス）は、株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル（本社：東京都品川区、代表取締役社長 執行役員：石田 恒夫、以下、JTBGMT）より、「GMT ベストサポート賞」を受賞しました。

JTBGMT では、事業パートナー企業とのより良い関係構築を目指した表彰制度を設けており、社員による投票で表彰する企業を決定しています。アグレックスは、JTBGMT の営業部門・財務部門における訪日旅行の企画・手配・支払業務を対象に、業務調査から変革実行、変革後の再分析・改善まで支援しており、JTBGMT の BPR 推進に寄与したことが評価され受賞に至りました。



左から、JTBGMT 総合企画本部 財務会計チーム 課長 佐藤 善行氏、法人事業本部 法人事業推進室 田中 勝枝氏、レジャー事業本部 BPR プロジェクト プロジェクト長 武井 康浩氏、代表取締役 社長執行役員 石田 恒夫氏、アグレックス 代表取締役社長 柳井 城作、副社長執行役員 BFS 事業本部長 鶴田 規、BFS 事業本部 デジタルライゼーション事業部 ビジネスリレーションサービス第2部 マネジャー 飯島 悠太、BFS 事業本部 デジタルライゼーション事業部長 鳥海 雅寛、BFS 事業本部 ビジネスプロセスデザイン事業部 ビジネス変革サービス部長 二見 晋一、BFS 事業本部 BFS 営業部 市川 莉沙子

本プロジェクトでは、業務調査として「ビジネス変革サービス」により As-Is 業務プロセスを可視化・分析して課題を抽出し、役割の再定義・標準プロセスの見直しを実施して To-Be 方針を策定しました。To-Be 方針に基づいた変革の実行にあたり、マニュアル・フォーマット類の標準化するなど、JTBGMT が進める標準プロセス定着化施策を伴走型で支援しました。また財務支払業務

においては、アグレックスが BPO ノウハウを活かして運用設計を行い、効率的かつ安定的に業務を代行しています。

加えて、当初の業務調査から 2 年経過した現在は、標準プロセス定着化施策の Before・After 分析を行い再評価することで、更なる改善に向けて取り組んでいます。

アグレックスは今後も、業務調査・分析と高品質な BPO サービスを提供することにより、JTBGMT の業務改革に貢献していきます。

■JTБ グローバルマーケティング&トラベルからのエンドースメント

弊社の BPR プロジェクトにおいて、アグレックスには業務調査から標準プロセスの定着化、安定的な業務運用、さらには改善に向けた再分析に至るまで、一貫したご支援を通じて大きく貢献いただきました。とりわけ、財務支払業務における卓越したサポートと安定した成果は、アグレックスの高い専門性を示すものであり、弊社の業務運営に多大な価値をもたらしています。今後もアグレックスとの強固なパートナーシップのもと、更なる業務改革を共に加速してまいります。

株式会社 JTБ グローバルマーケティング&トラベル 代表取締役 社長執行役員 石田 恒夫氏

■アグレックスの「ビジネス変革サービス」について

「ビジネス変革サービス」は、お客さま業務の全体最適化を実現するために、現状業務の可視化・分析から自動化、アウトソーシングまでトータルで支援する BPR (ビジネスプロセス・リエンジニアリング) ソリューションです。本サービスは、従来専門家にしかできないとされていた高度な判断業務まで可視化・分析したうえであるべき業務プロセスを定義することで業務全体の最適化を実現します。

<https://www.agrex.co.jp/service/detail/business-transformation.html>

■アグレックスの「BPO サービス」について

アグレックスは、業界や業務における豊富な経験・ノウハウを持つ人材と、独自の運用システムや最新鋭の設備を有しており、「データを活用したい」「煩雑な業務を効率化したい」といった、あらゆるお客さまの課題・要望にあわせて最適な BPO サービスを提供しています。コンタクトセンター、受付・事務などの業務を組み合わせた提案はもちろん、紙業務のデジタル化やデータ分析、業務プロセスの可視化・改善まで、お客さま業務をワンストップで支援します。

<https://www.agrex.co.jp/service/detail/bpo-service.html>

アグレックスについて (<https://www.agrex.co.jp/>)

アグレックスは、BPO (ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS (ソフトウェアソリューション)、SI (システムインテグレーション) を柱とする総合情報サービス企業です。1965 年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理と IT のノウハウを総合化・融合化し、お客さまに最適なソリューションを提供し続けます。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心としたさまざまな社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社アグレックス

ビジネスファンクションサービス事業本部 BFS 営業部

TEL : 03-5371-1505 E-mail : bfs_eigyo@m.agrex.co.jp