

アグレックス、Salesforce 認定講師によるトレーニングサービスを提供開始 ～お客様のリクエストにあわせた、プライベート トレーニングにも対応～

TISインテックグループの株式会社アグレックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:八尾 政範、以下 アグレックス)は、Salesforce[※]の知識・スキルの習得を目的とした「Salesforce トレーニング」サービスの提供を開始したことを発表します。

「Salesforce トレーニング」サービスは、セールスフォース・ドットコム社公式認定講師による研修トレーニングです。Salesforce の製品利用や資格の取得に必要なスキルを、認定講師による解説とハンズオン演習を交えて体系的に効率よく習得することが可能となります。

アグレックスは、2014年よりSalesforce 関連ビジネスを展開してきました。これまで、400社、2,000案件を超えるお客様へのSalesforce 導入実績があり、Salesforce 技術に習熟したメンバーが、システムの構築から保守・運用までをサポートし、好評を得ています。

これらの開発実績と、20年以上に渡り展開してきたシステムインストラクションサービスから得た知見を融合することにより、ベーシックな「Salesforce オフィシャル トレーニング」だけでなく、お客様の多様なニーズを吸収した「プライベート トレーニング」「オーダーメイド トレーニング」も提供が可能です。

※Salesforce:セールスフォース・ドットコム社が提供する、CRM プラットフォームの総称です。営業支援、カスタマーサービス、マーケティング、コマースなど多様なアプリケーションをCustomer Success Platform 上で提供しており、世界で15万社以上が活用しています。

■トレーニング対象

- ・Salesforce の導入を検討されている企業の担当者
- ・Salesforce を導入されている企業のシステム管理者・技術者
- ・Salesforce を導入(予定含む)されている企業のエンドユーザ

■トレーニング概要

「オフィシャル トレーニング」「プライベート トレーニング」および「オーダーメイド トレーニング」を提供しています。

【オフィシャル トレーニング】

アグレックスは、2018年1月より、Salesforce オフィシャルトレーニングベンダー(日本国内5社目)に参入し、セールスフォース・ドットコム社公式認定講師による、オフィシャル トレーニングを定期開催しています。

(セールスフォース・ドットコム社 トレーニングページ)

<https://www.salesforce.com/jp/services/learn/classes/>

【プライベート トレーニング】

定期開催のトレーニングをベースに、ご指定の期間、場所でトレーニングを実施します。

【オーダーメイド トレーニング】

Salesforce 導入企業のエンドユーザ向けを中心に、目的・期間・予算に応じたプライベート トレーニングを設計・提案し、トレーニングを実施します。

◆プライベート・オーダーメイド トレーニング例◆

・Salesforce 導入企業の担当者向けトレーニング

Salesforce 導入企業の担当者向けに、標準的な機能と Salesforce 導入ニーズを考慮したカリキュラムを設計することにより、効率的に学ぶことができます。
また、追加機能の実装が必要となった際の要件定義にも、標準機能を理解することにより、開発ベンダーとの認識齟齬を発生させない効果もあります。

・Salesforce 技術者(ビギナー)向けトレーニング

Salesforce 技術者育成に課題をお持ちの開発ベンダー様向けの集合教育として実施し、Salesforce の基礎知識を付与することにより早期戦力化を実現できます。

・Salesforce 導入企業のエンドユーザ向けトレーニング

ご利用の環境に即した運用ルールに基づいたコンテンツを作成し、エンドユーザにわかりやすいトレーニングを実施しシステムの定着化を支援します。

・Salesforce 認定資格取得希望者向けトレーニング

Salesforce の製品知識と関連する業務知識を保有し、即戦力であることを証明するグローバル共通資格の取得は、高付加価値人材として強みになります。このトレーニングでは、試験範囲を短期間で学ぶことができます。

アグレックスについて

アグレックスは、BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS(ソフトウェアソリューション)、SI(システムインテグレーション)を柱とする総合情報サービス企業です。1965年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理とITのノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

TISインテックグループについて

TISインテックグループは、グループ会社約60社、2万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支えるITサービスをご提供します。

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社アグレックス

企画本部 経営企画部 担当:酒井

TEL:03-5371-1503 FAX:03-5371-1511 E-Mail:agrex_info@agrex.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社アグレックス

ビジネスクリエーション事業本部 インシュアテック事業部 ビジネステクノロジーサービス第3部

担当:名鏡(めいきょう)

TEL:042-371-5948 FAX:042-371-5946 E-mail:sfdc_training@m.agrex.co.jp