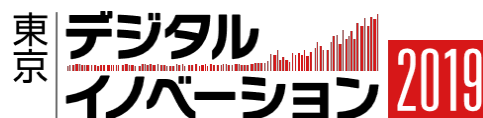


日経 BP 社主催「東京デジタルイノベーション 2019」に出展

主催：日経 BP 社
会期：2019年2月19日(火)・20日(水)
会場：ザ・プリンスタワー東京



いち早くデジタルイノベーションの変革に取り組み成果を上げた企業の知見や、変革に欠かせない ICT ソリューションをリアルに体感できる場として「東京デジタルイノベーション 2019」が開催されました。来場者数 15,031 名と大盛況で幕を閉じました。

アグレックスは、フィールドサービスの最前線を伝える特別企画パビリオン「フィールドサービス・ソリューション 2019」に出展しました。

展示ブース

フィールドサービスソリューション × アフターマーケットソリューション

修理・点検・保守のようなフィールドサービス業務では、電話やメール、エクセルや紙の管理表などを用いたアナログ運用をしている企業も少なくありません。企業成長による人員不足や熟練者の属人化が課題となる一方で、長期的な利益・リピートオーダーの創出の場としてフィールドサービス業務が最認識された昨今、システム化が加速しています。

展示ブースでは、そのようなお客様の課題を解消するアグレックスの「フィールドサービスソリューション」、グループ会社であるクオリカの「アフターマーケットソリューション」を中心にご紹介しました。

ー Field Service Lightning PoC パック

Salesforce 上でフィールドサービス業務を一元管理する「Field Service Lightning」の試験的な導入をサポートする PoC パックです。

通常であれば数か月かかる Field Service Lightning の導入を独自の機能一覧テンプレートを活用し、機能の洗い出しを行うことで短期間・低コストでの試験的な導入をサポートします。

【AGREX の salesforce 導入支援サービス】 <https://www.agrex.co.jp/page/salesforce>

— Care Qube+

製造現場の設備・機器の稼働データを活用し、業務や経営の課題解決に活かす遠隔監視・予防保全ソリューションです。

機械や車に設置可能な情報収集端末を使用し、集めたデータを見える化。販売後の機械や車の故障をいち早く察知し、アラートをだすなど稼働状態の遠隔監視をすることで、サービスの向上を可能にします。

【詳細】 <https://www.qualica.co.jp/service/manufact/ams/careqube/index.html>



— PITT Qube

フィールドサービス業務に利用する、製品や設備のパーツカタログやマニュアルのデータをWEBで配信。アフターサービスを効率化・収益化するソリューションです。お客様のパーツカタログ・マニュアルのデータ変換からWeb配信、サーバ管理までをすべて提供します。

【詳細】 <https://www.qualica.co.jp/service/manufact/ams/pittqube/index.html>



ソリューションステージ

Field Service Lightningの実装事例と他アフターサービス製品のご紹介

日時：2019年2月19日（火）15：00～15：20／2019年2月20日（水）13：40～14：00

2日間にわたりソリューションステージで講演しました。
ご参加いただいた皆様、ありがとうございました。

▼ アジェンダ

- ・「Field Service Lightning」導入支援事例
- ・クオリカソリューション「Care Qube+」「PITT Qube」
- ・アグレックス「フィールドサービスソリューション」
×クオリカ「アフターマーケットソリューション」の提案



詳細については個別にご紹介しております。お気軽に下記までお問合せください。

【お問い合わせ】

株式会社アグレックス

デジタルトランスフォーメーション事業本部 ソリューション営業第2部 担当：橋本

TEL：042-371-7885 E-mail：system_contact@m.agrex.co.jp