

## 「第3回 AI・人工知能 EXPO」に出展



### 【概要】

会期：2019年4月3日（水）～5日（金）

会場：東京ビックサイト

（青海展示棟 A ホール）

主催：リードエグジビションジャパン株式会社

本展は、ディープラーニング、画像・音声認識、チャットボットやロボットなどが集まる日本最大の人工知能専門展です。近年、人工知能（以下、AI）はありとあらゆる分野でその活用方法に注目が高まっており、この需要の広がりを受け、前回の 1.5 倍の規模に拡大、約 250 社が出展しました。連日大盛況で開催を終了しました。

アグレックス出展ブースでは、テキストマイニングツール「VextMiner」に 2019 年 1 月新規リリースされた「知識生成オプション」用い、通話データ・応対履歴から AI 学習データ（チャットシナリオ・FAQ データ）を生成するまでの流れを、デモンストレーションを通してご紹介しました。

### 業界初、テキストマイニングによる AI 教師データ生成ソリューションをご紹介

近年、実務現場における AI 導入が進んでおり、効果的に AI を活用するためには、多くの学習用の AI 教師データを与え、精度向上を図る必要があります。

しかし、質の高い AI 教師データを大量に生成するうえで、人間による手作業で作成している企業が多く、作成・メンテナンスに膨大な作業工数を要していることが、AI 導入企業における課題となっています。

本展示では、そのような課題を解消する以下ソリューションについて、デモンストレーションを通してご紹介しました。

- ・テキストマイニングツール「VextMiner」

自動学習をベースに、1つの文章を1単位としてお互いの関連度を判断するため類似話題の発見や抽出・加工を簡単に実施できる高性能なテキストマイニングソリューションです。

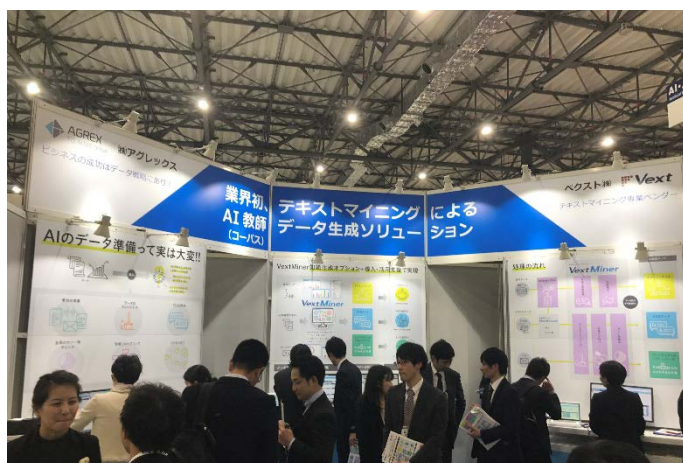
オプション機能となる「VextMiner 知識生成オプション」は、テキストデータを効率よくマイニングし、AI 教師データを生成・メンテナンスする為の作業工数の大幅削減を可能にします。

- ・自動要約ツール「VextResume」

音声認識技術によってテキスト化された、オペレータと顧客の会話内容を「テキストマイニング技術」を用いて自動要約するソリューションです。

- ・アグレックスの「データプレパレーションソリューション」

音声データ・履歴データ・手書きアンケートなど、自社内に蓄積されたデータを集約・分析・価値あるデータに変換し、AI 教師データの準備・作成をサポートします。



詳細につきましては、個別にご紹介しております。下記までお気軽にお問合せください。

【関連ソリューション】

音声マイニングソリューション

～電話内容をテキスト化し、スピーディーに分析、マーケティングや業務改善に活用～

<https://www.agrex.co.jp/service/detail/customer013>

【お問い合わせ】

株式会社アグレックス ソリューション営業第1部

TEL : 042-371-5965

E-mail : [system\\_contact@m.agrex.co.jp](mailto:system_contact@m.agrex.co.jp)