

アグレックス、フィールドサービス業務を一元管理する 「Field Service Lightning PoC パック」を提供開始

～独自の機能一覧テンプレートにより、試験導入を短期間・低コストで実現～

TISインテックグループの株式会社アグレックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:八尾 政範、以下 アグレックス)は、フィールドサービス業務支援クラウドサービスを試験導入できる「Field Service Lightning PoC パック」の提供を開始したことを発表します。

「Field Service Lightning」は、セールスフォース・ドットコムが提供するフィールドサービス業務をSalesforce Service Cloud 上で一元管理するオンサイトサポートソリューションです。インターネット接続の有無を問わず、作業スケジュールや車両内の備品在庫、ナレッジ記事などの情報にモバイルデバイスからアクセスし、リアルタイムでの確認が可能です。

アグレックスの「Field Service Lightning PoC パック」は、「Field Service Lightning」の試験的な導入をサポートする PoC パックで、アグレックス独自の「機能一覧テンプレート」を搭載しており、通常であれば数ヶ月かかる機能の洗い出し・要件定義フェーズを期間短縮することが可能です。

「Field Service Lightning」の本格導入前に「Field Service Lightning PoC パック」を活用することで、短期間・低コストでの試験導入・効果検証を実現します。

■「Field Service Lightning PoC パック」による事前検証のメリット

- ・自社の業務に適合するか、本格導入前に確認ができる
- ・追加機能の必要有無を明確にすることができる
- ・上記2点を短期間かつ低コストで実施できる

■「Field Service Lightning PoC パック」の流れ



<参考> 導入期間:最短2ヶ月～ / 参考価格:200万円～

■アグレックス独自の機能一覧テンプレート

機能一覧テンプレートは、アグレックスの 2,500 案件以上の Salesforce 導入支援実績から培ったノウハウとフィールドサービス業界の汎用要件を集約しています。機能一覧テンプレートを活用することにより、通常であれば数ヶ月かかる機能の洗い出し・要件定義フェーズを短縮することが可能です。

No	業務機能	機能概要
1	作業指示	画面作成
2	サービス予約	画面作成
3	ダッシュボード	一般ユーザー向けダッシュボード作成
4	レポート	物件単位の開始時間/終了時間のレポート
5	Field Service Lightning設定	Field Service Lightningパッケージのインストールおよび初期設定
		Field Service使用にあたる全体の管理設定調整
6	稼働時間	サービスマン稼働時間の設定(曜日単位の設定)
	サービステリトリー	サービスマンの所属するサービステリトリーの設定
	作業種別	サービスマンの行う作業種別の設定
	サービスリソース	Field Service業務を行うサービスマンの登録
	スケジュールポリシーの設定	半自動の割り当て候補選択時の条件設定
	リソースの不在	ガントチャート上における、サービスリソースの作業不可時間の設定
7	権限設定	各種プロフィール毎の情報閲覧の権限設定
8	スキル設定	サービスマンの対応可能なスキルの設定

■開発背景

近年、フィールドサービスは、長期的な収益やリピートオーダーを創出するビジネスチャンスとして再認識されています。効率的なフィールドサービスの展開には、リアルタイムでの人員稼働状況の把握や対応スピードの向上が不可欠なことから、フィールドサービスマネジメントツールなどを利用したシステム化が加速しています。一方、フィールドサービスは企業独自のルールやプロセスで運用しているケースも多いことからフィールドサービスマネジメントツールの適応可否がわからず、導入に踏み出せない企業も見受けられます。

これに対し、アグレックスでは、フィールドサービス業務支援クラウドサービスを試験導入できる「Filed Service Lightning PoC パック」の提供を開始します。

アグレックスについて

アグレックスは、BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)、SS(ソフトウェアソリューション)、SI(システムインテグレーション)を柱とする総合情報サービス企業です。1965 年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理と IT のノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

TISインテックグループについて

TISインテックグループは、グループ会社約 60 社、2 万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支える IT サービスをご提供します。

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社アグレックス

企画本部 経営企画部 担当:酒井

TEL:03-5371-1503 FAX:03-5371-1511 E-Mail:agrex_info@agrex.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社アグレックス

デジタルトランスフォーメーション事業本部 ソリューション営業第 2 部 担当:武藤

TEL:042-371-7885 FAX:042-371-3607 E-mail: system_contact@m.agrex.co.jp