

**マイクロメイツ、「ERP (SAP) 定着化支援サービス」に
最新バージョン「SAP S/4HANA®」を追加
～ 経験と知識を兼ね備えたスタッフによる最適なチーム編成で、
スムーズな ERP 導入をワンストップで支援 ～**

TIS インテックグループの株式会社マイクロメイツ（本社：東京都港区、代表取締役社長：羽方聡、以下 マイクロメイツ）は、「ERP (SAP) 定着化支援サービス」の対象に、最新バージョンの「SAP S/4HANA®」を追加することを発表します。

マイクロメイツの「ERP (SAP) 定着化支援サービス」は、ERP システムを導入されるお客様に対し、お客様ごとに合った「定着化プランのご提案」から、「コンテンツ（マニュアル）作成」「研修・トレーニング」「エンドユーザーサポート（ヘルプデスク）」を提供し、ERP システム導入時の円滑な移行・定着化を支援するサービスです。

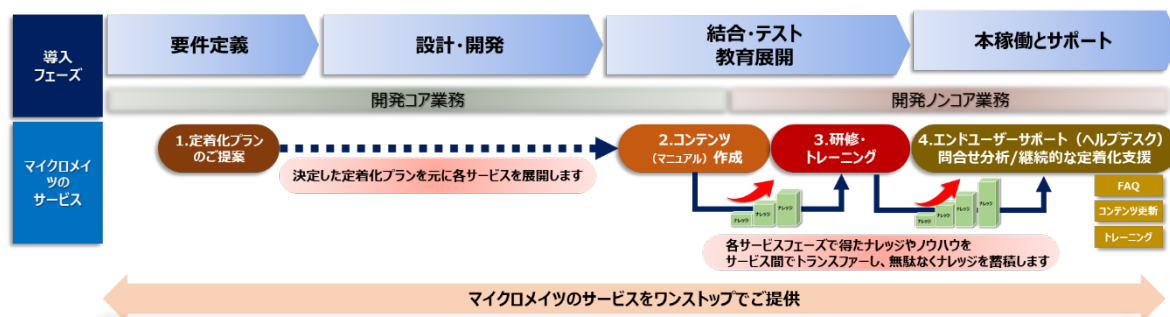
マイクロメイツでは、大手総合商社、食品商社、鉄鋼商社、物流、医療関連、不動産など様々な業種のお客様に ERP システムの定着化支援サービスを提供してきました。

ERP システムの中でも特に SAP に関しては、「SAP® ERP6.0」のサポートが 2025 年までと発表されていることを受け、近年「SAP S/4HANA」への移行を検討されるお客様が増加しており、この度「ERP (SAP) 定着化支援サービス」の対応範囲に「SAP S/4HANA」を追加しました。

■サービスの特長

- マイクロメイツのスタッフがお客様先に常駐
定着化のための教育プランのご提案から、新システムの操作/運用マニュアルなどのコンテンツ作成、ユーザーへのトレーニング/周知説明、ヘルプデスクの構築/運用など各場面に即したサービスをワンストップで展開します。
- 最適なスキルを持つスタッフでチームを編成
コンテンツを作成したスタッフがトレーニングを担当するなど、スタッフもワンストップでサービスに携わるため、サービス提供の過程で蓄積されたナレッジやノウハウを各サービスフェーズにトランスファーし、サービスイン時の混乱・生産性低下を最小限にとどめることが可能です。
- サービスイン後もサポート
エンドユーザーや IT ご担当者との緊密なコミュニケーションをとりながら、新しい ERP (SAP) システムおよび基幹業務プロセスが期待通りの効果を発揮させられるよう、継続したサポートを行います。

《サービス提供のイメージ》



1. 定着化プランのご提案

システム導入時のエンドユーザーへの影響を事前評価し、最適な定着化ソリューション（教育プラン）をご提案します。

2. コンテンツ（マニュアル）作成

エンドユーザーの業務やリテラシーに沿ったわかりやすいコンテンツを制作します。操作マニュアルだけではなく、業務マニュアル、FAQ、ガイドブック、研修テキストなど幅広いコンテンツ作成に対応します。

3. 研修・トレーニング

対象者に合わせ、最適なカリキュラムを構築し、限られた時間で効率的かつ身につく教育を実施します。コンテンツ作成者がインストラクターとなることで、準備期間を短縮できます。

4. エンドユーザーサポート（ヘルプデスク）

操作方法に関する質問への回答、障害の切り分けなど一次窓口としての機能はもちろんのこと、お客様担当者と連携し、お客様独自の業務に特化した運用に関するお問い合わせへの対応、保守運用業務へ精通したエンジニアへのパイプ役など、ヘルプデスクの運営を行います。ユーザーからの問合せ内容を日々蓄積し、テキスト情報として分析・見える化をすることで、改善提案活動やシステム改修、将来の次期システム導入に向けた情報を収集・ご提供します。

また、エンドユーザーへのサポートを実施しながら、継続したシステム研修、マニュアル改訂、FAQ作成など幅広いユーザー定着化支援サービスを展開します。

サービスの詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.micromates.co.jp/service/feu/erp.html>

■価格

導入規模（対象ユーザー数、対応モジュール数（トランザクション数）等）、提供サービスにより変動するため、詳細はお問い合わせ・資料請求フォームよりご相談ください。

<https://www.micromates.co.jp/contact/index.html>

マイクロメイツについて (<http://www.micromates.co.jp/>)

マイクロメイツは、企業活動における ICT 利用環境の向上を求めるお客様に対して「ユーザー定着化支援」「マニュアル、FAQ などのドキュメント作成」「コンタクトセンター構築運用」という

3 つの大きな領域における包括的なソリューションサービスをご提供します。常にユニークかつ高付加価値のサービスを創造提供することで御社にとってのベストパートナーを目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ会社約 60 社、2 万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支える IT サービスをご提供します。

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社マイクロメイツ 営業部

TEL : 03-5512-5252

WEB : <https://www.micromates.co.jp/contact/index.html>

※SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE や
その他世界各国における登録商標または商標です。

※本リリースに記載された会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますので、
ご了承ください。