

アグレックス、マーケティングオートメーションツールの 活用高度化サービスを提供開始

～実績に基づくツール運用とデータクレンジングにより、デジタルマーケティング戦略の推進を支援～

TIS インテックグループの株式会社アグレックス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：八尾政範、以下 アグレックス）は、マーケティングオートメーションツール（以下 MA）活用の高度化を支援するサービスを提供開始したことを発表します。

本サービスは、お客様のマーケティング活動における現状課題を分析し、デジタルマーケティング戦略に即した最適な MA の選定・導入、MA の実運用、効果検証・BPR をアグレックスが行うサービスです。アグレックスが様々な業界への導入経験により蓄積した、MA を効果的に活用するための知識・経験を用いて運用することで、お客様は MA の煩雑な運用から解放され、企画・戦略に専念することが可能になります。

アグレックスは、1999 年よりデータクレンジング・名寄せツール「Syncsort Trillium」を販売しており、MA を活用するうえで欠かせないデータクオリティマネジメントのノウハウを有しています。「Syncsort Trillium」を活用した高精度なクレンジング・名寄せを行うことで、分散化されているデータを統合し、デジタルマーケティング施策の効果を最大限に発揮できる環境を整えます。

図：サービスイメージ



■背景

近年、Web データをはじめとするデータ量の爆発的な増加により、データ戦略部門を設置し専任のマーケターを配置するなど、デジタルマーケティングに注力する企業が増えています。一方で、マーケティング活動を自動化する MA は、多彩な機能を持つ故の複雑さから使いこなすことができない、MA の運用まで手が回らないといったケースが少なくありません。

また、デジタルマーケティング施策を推進するうえで重要となるのが、お客様が保有する顧客データの整備です。サイロ化したシステムを通じて蓄積したデータは、重複や格納ルールの不統一などばらつきが散見され、データクレンジングをしないまま MA を適用しても、ねらった効果を得られないケースが見受けられます。

アグレックスは、本サービスの提供により MA 活用の高度化を実現し、お客様のデジタルマーケティング戦略の推進を支援します。

■本サービスの特長

・最適な MA の選定、運用設計、関連システム連携を行い、MA 導入をトータルサポート

お客様のマーケティング活動における課題を分析し、デジタルマーケティング戦略に即した最適な MA の選定・導入支援を行います。また、顧客管理のための CRM と MA を連携させるなど、システム面からマーケティング活動を行うための仕組み作りを担います。MA で収集した Web 閲覧履歴やメール開封有無などの情報を CRM に反映することで顧客の関心度合や興味の対象を把握できるようになり、ロイヤルカスタマー創出につながります。

・MA 運用代行と効果検証・改善提案によりデジタルマーケティング活動における BPR を実現

多彩な機能を持つ MA の煩雑な運用をアグレックスが一手に引き受けます。運用を担っているからこそわかる改善ポイントを主軸に、MA 活用シナリオの再構築やマーケティングプロセスの改善提案を行い、お客様のデジタルマーケティング活動の BPR を実現します。

・高精度なデータクレンジング・名寄せサービスで分散化したデータを最適化

データクレンジング・名寄せツール「Syncsort Trillium」を活用して、お客様が保有する顧客データの高精度なデータクレンジング・マッチング（名寄せ）の受託処理を行います。

データクレンジングには、アグレックスが 40 年以上にわたり培った名寄せノウハウを活用しており、単純に顧客情報を「寄せる」のではなく、業務背景からヒアリングし最適な名寄せ結果を提供します。

「Syncsort Trillium」紹介ページ <https://www.agrex.co.jp/page/trillium>

アグレックスについて (<https://www.agrex.co.jp/>)

アグレックスは、BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）、SS（ソフトウェアソリューション）、SI（システムインテグレーション）を柱とする総合情報サービス企業です。1965 年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理と IT のノウハウを総合化・融合化し、お客様に最適なソリューションを提供し続けます。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ社員約 2 万人が一体となって、強みを活かし、国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支える IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして、未来の景色に鮮やかな彩りをつけていきます。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますので、ご了承ください。

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社アグレックス 企画本部 経営企画部 担当：酒井

TEL：03-5371-1503 FAX：03-5371-1511 E-Mail：agrex_info@agrex.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社アグレックス デジタルトランスフォーメーション事業本部

クラウドソリューション事業部 ソリューション営業第2部 担当：大澤

TEL：042-371-7885

FAX：042-371-3607

E-mail：system_contact@m.agrex.co.jp