





## マイクロメイツ、「業務課題 可視化サービス」に『ライトプラン』と『ミドルプラン』を追加 ～低価格・短時間で現業務の見える化を実現することで、スムーズなテレワーク導入も可能に～


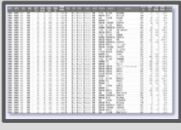
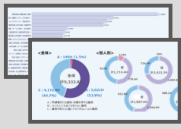
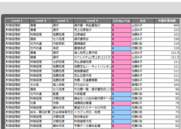


TIS インテックグループの株式会社マイクロメイツ（本社：東京都港区、代表取締役社長：羽方聡、以下マイクロメイツ）は、中堅・中小企業における業務の可視化・業務課題の明確化を行い、効果的な業務改善を支援する「業務課題 可視化サービス」に、『ライトプラン』と『ミドルプラン』の2つの低価格な新プランを追加することを発表します。

「業務課題 可視化サービス」は、マイクロメイツが持つ業種ごとのタスク一覧を使用してヒアリングすることで、お客様に代わって業務を抜け漏れなく洗い出し、課題をわかりやすくアウトプットするサービスです。2019年のサービスリリース以降、建設業や情報・通信業など様々な業種の経理部門や営業部門における業務の可視化・業務課題の明確化を支援してきました。

今回「業務課題 可視化サービス」に追加する新プランは、「まずは業務全体の状況だけでも把握したい」「テレワーク化実施にあたり、スピーディな可視化が必要」というお客様のご要望にお応えした、現在の業務の洗い出しと定量分析までを行う『ライトプラン』と、業務の洗い出しから定量分析、個別業務のフロー図作成までを行う『ミドルプラン』の2つです。最も安価な『ライトプラン』を実施して、その後ご要望に応じてサービスを追加することも可能です。

提供サービス	NEW ライトプラン	NEW ミドルプラン	フルプラン
<b>業務抽出</b> ・業務一覧表の作成 ・業務量調査 	○	○	○
<b>業務分析</b> ・負荷/難易度/属人/ コスト別分析 ・分析レポート提出 	○	○	○
<b>業務フロー作成</b> ・業務プロセスのヒアリング ・フロー図の作成 	-	○	○
<b>課題抽出</b> ・課題管理表の作成 ・解決の方向性提示 	-	-	○
▶主な導入効果	低負荷/短時間で業務一覧が作成でき、現状を定量的に把握できる	現状を定量的に把握し、業務プロセスのムダ、ムラに気付ける	取り組むべき問題や原因が明確化され、解決の方向性がわかる
▶参考価格（税抜） ※業務規模などにより価格は変動するため、個別見積もりとなります。	¥850,000～	¥1,300,000～	¥1,500,000～
▶作業期間（最短） ※標準の目安となります。実際の実施期間は組織規模やお客様の環境/稼働状況を踏まえて設定します。	3週間～	5週間～	6週間～

また、当サービスでは、業務構造図や業務データベース、業務負荷・スキル分析、属人業務分析など分析レポートを提供します。本分析レポートは、お客様から「漠然と問題に感じていた部分が、明確に数値化された」「データに基づいた客観的な意見がもたらえた」など、業務の全体把握および業務改善の方向性が見える化に有効であると高く評価されています。

アウトプット イメージ	内容と目的	NEW		
		ライトプラン	ミドルプラン	フルプラン
	▶業務構造図 業務をツリー構造で視覚的に確認可能とする資料です。	○	○	○
	▶業務データベース 誰がどの業務にどのくらい時間をかけて遂行しているかわかります。	○	○	○
	▶業務負荷・スキル分析 業務に負荷がかかっているのか、業務が適材適所で遂行できているか等を分析するための資料です。	○	○	○
	▶属人業務分析 個人に依存している業務を明らかにする資料です。	○	○	○
	▶業務フロー図 分析結果を踏まえて、フローを作成する業務を絞り込みます。対象業務の一つ一つの手順、流れを可視化してプロセス毎の問題点を見つけやすくします。	-	○	○
	▶課題管理表 抽出された問題点を一覧に記載して課題形成をします。	-	-	○

近年、労働力不足や自然災害、パンデミックなど事業継続を脅かす経営課題が浮き彫りになっており、企業には長時間労働の是正や業務の属人化解消といった生産性の向上、多様な人材の受け入れ体制の強化など、働き方の見直しが求められています。その対応としてテレワークをはじめとした働き方改革やデジタルトランスフォーメーション(DX)の必要性が高まっていますが、現実的には業務の整理ができておらず、組織全体の業務可視化が急務となっています。

マイクロメイツは、今後もこれまで培ってきた業務ノウハウを活かし、お客様の業務改善やDXの推進を支援していきます。

## <「業務課題 可視化サービス」について>

### ■「業務課題 可視化サービス」の特長

#### 1. 低負荷・短期間で業務を可視化

マイクロメイツが有する業種ごとに標準化された豊富なタスク一覧のテンプレートを活用してヒアリングを行うため、業務を一から洗い出す必要がなく、短期間での業務構造図の作成が可能です。

## 2. 抜け漏れのない業務構造図の作成

マイクロメイツが有する業種ごとに標準化されたタスク一覧のテンプレートを基に業務構造図を作成するため、担当者が認識していなかったり、忘れてしまっていた業務にも気づけ、抜け漏れのない業務構造図を作成できます。

## 3. 費用対効果の高いアウトプット

洗い出した業務における負荷・スキルレベル・属人状況・コストを業務別・個人別で分析し、可視化することで、課題がある業務を特定しやすくします。ここで作成された業務一覧や分析データ、業務フローは業務の引き継ぎや新人教育にも活用でき、事業継続性も高められます。  
※プラン毎のアウトプットは前記の表を参照

## 4. 業務改善サイクルを継続化させるための効果検証

業務改善サイクルを止めないためには、効果検証が必要不可欠です。改善アクション後、改善前の業務一覧と比較し、コストや作業時間などの変化をチェックできるため、次の業務改善に繋がる効果検証も簡単・迅速に行えます。

サービスの詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.micromates.co.jp/service/feu/visualization.html>

### ■導入のメリット

- ✓ 業務の全体像、業務毎の負荷・スキルレベル・属人状況・コストが定量的に見える
- ✓ 各業務の工数、個人の業務量を把握でき、長時間労働の改善に活用できる
- ✓ テレワークで実施しやすい業務と実施しにくい業務を整理することができる
- ✓ 要員不在時の業務滞留など、潜在的なトラブル要因の明確化により、業務リスクを低減できる（属人業務の標準化）
- ✓ 正規社員・非正規社員の業務を明確にできる
- ✓ 業務の重複や必要性、過度な作業などが見え、ムリ・ムダ・ムラを解消できる
- ✓ 業務の引継ぎや移管など、状況に合わせた業務プロセスの再構築が容易になる

### 株式会社マイクロメイツについて (<https://www.micromates.co.jp/>)

マイクロメイツは、企業活動における ICT 利用環境の向上を求めるお客様に対して「ユーザー定着化支援」「マニュアル、FAQ などのドキュメント作成」「コンタクトセンター構築運用」という 3 つの大きな領域における包括的なソリューションサービスをご提供します。常にユニークかつ高付加価値のサービスを創造提供することで御社にとってのベストパートナーを目指します。

### TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ社員約 2 万人が一体となって、強みを活かし、国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支える IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして、未来の景色に鮮やかな彩りをつけていきます。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社マイクロメイツ 営業部

TEL : 03-5512-5252

<https://www.micromates.co.jp/contact/index.html>