

## Toolbox 製品の保守自動継続について

弊社 Toolbox 製品保守契約の更新手続きにつきまして、お知らせいたします。

これまで規約上は「2年目以降は特段のお申し出がない限り自動継続」と定めておりましたが、実際の運用におきましては、毎年書面にて継続のご意思を確認する方法を採っておりました。このたび、規約と異なる運用により、お客様にお手間をお掛けしていた点を鑑み、今後は規約に則った自動継続の運用へ統一させていただくことといたしました。

これにより、更新手続きの煩雑さを軽減し、より円滑に保守サービスをご利用いただけるものと存じます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げますとともに、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 運用変更時期

2026年10月保守契約更新分より変更いたします。

#### 2. 改定内容

「3. 対象製品」記載の継続保守契約（1年）につきまして、ご解約または登録情報変更がある場合、現行保守契約満了1ヶ月前までに「解約及び変更連絡書」をご提出ください。ご提出のない場合は、自動継続とさせていただきます。

#### 3. 対象製品

Toolbox for IBM i  
Toolbox 全銀 TLS+  
Toolbox JX Client  
Toolbox for JP1  
Toolbox 監査ジャーナル  
Toolbox OPEN コマンド  
Toolbox OPEN セット  
Toolbox API Client  
e-PACK

#### 4. 本件に関するお問い合わせ窓口

《ご契約等に関するお問い合わせ先》

Mail : [toolbox\\_info@m.agrex.co.jp](mailto:toolbox_info@m.agrex.co.jp) Tel : 03-5371-1513 Fax : 03-5371-1514

《技術的な内容のお問い合わせ先》

Mail : [toolbox\\_qa@m.agrex.co.jp](mailto:toolbox_qa@m.agrex.co.jp)

※お問い合わせの際はユーザーIDをお書き添えください。

以上