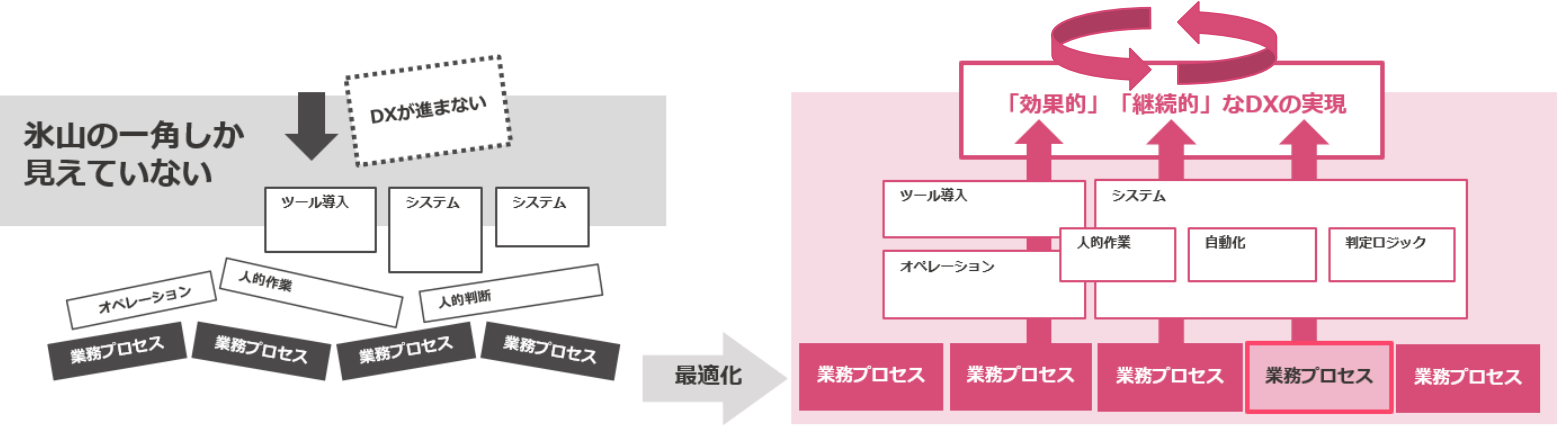
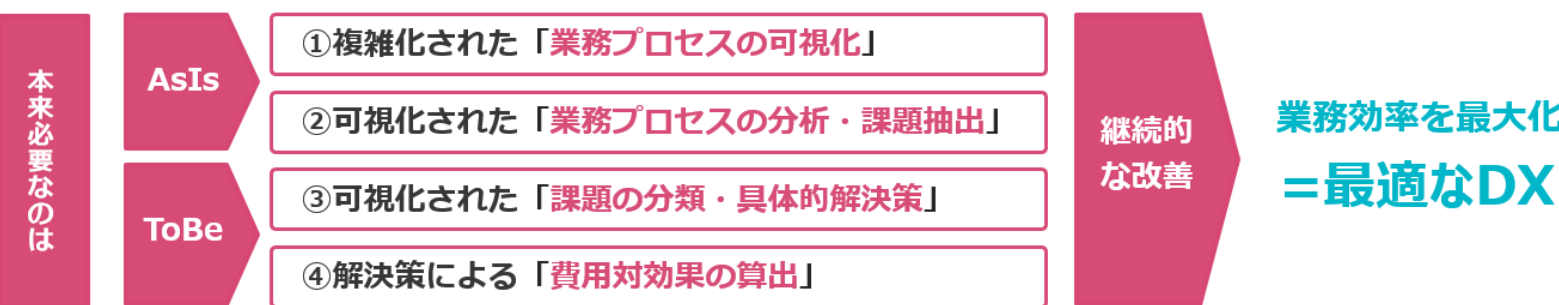


■複雑、かつ最適化されていない業務プロセスに対しては、全体的な可視化が必要



複雑、かつ最適化されていない「業務プロセス」の上に積み上げてしまい、結果としてDXが進まない
目的・課題・業務に加え、現場担当で属人化している「判断」の見える化までできて、初めて「効果的」「継続的」なDXが可能

■「業務プロセスの可視化」⇒「効果的／継続的な改善」⇒「最適なDX」へつなげるSTEPを取り入れます



アグレックスは、業務プロセス全フェーズの受託が可能です。
まずは改善効果の高いフェーズから着手することをお勧めします。

	業務プロセス	カテゴリ	ご提案	オンサイトで実施	オフサイトで検討可能	PF対象領域	ご提案内容
1	Web操作案内	コール	◎ 全行程のご提案可能 改善効果の高いフェーズ	○	◎	○	<オフサイト運用> 稼働後、ボイスボット・チャットボットなど人的工数の省力化やコスト低減、ユーザ利便性向上を可能にするツールの導入を提案します。※オンサイト実施も可能
2	TEL受付	コール					
3	初動事務(死亡確定)	事務		◎	◎	○	<オンサイト運用→オフサイト化> 初動事務で発送前準備が必要なため、オンサイトで現行要件の把握からオフサイト化できるフロー改善を提案します。
4	キット発送	事務					
5	書類受領/点検	事務		◎	◎	◎	<オンサイト運用→PF化> 先行してオンサイトでの体制強化、業務調査を経てPFでは精査の自動化を提案します。
6	戸籍謄本精査	事務					
7	相続人確定	事務		◎	◎	◎	<オンサイト運用→PF化> 先行してオンサイトでの体制強化、業務調査を経てPFでは系図作成の自動化を提案します。
8	相続関係図作成	事務					
9	勘定処理	事務		◎	△	○	<オンサイト運用> 貴社基盤システムでの運用が必要な業務のため、まずはオンサイトでの体制強化、貴社基盤システムとの連携により、勘定処理の自動化支援を提案をします。
10	書類返却送付	事務					

5～8) 相続業務プロセスの可視化・分析結果をもとに、業務設計支援も可能

貴社の相続業務について、まずはアグレックスで簡易診断やってみませんか！？

プロセスマイニングツールを活用した簡易診断行っています！ぜひお気軽にご相談ください！