AGREX
TIS INTEC Group

会社案内

2026.10

株式会社アグレックス

© 2026 AGREX INC.

「ヒトとITの融合」により、
お客様のビジネス成長に貢献

ビジネス環境は急速に変化し、企業にはこれまで以上に柔軟で本質的な変革が求められています。
デジタル技術は日々進化し、とりわけAIの登場は、業務の在り方や価値創造のプロセスそのものを大きく変えつつあります。

一方で、単にAIやシステムを導入するだけでは、期待される効果は得られません。
重要なのは、業務プロセスにおいてデジタル技術をどのように活用し、いかにお客様一社一社のビジネスに適合させていくかという視点です。私たちは、技術そのものではなく、その先にある「お客様が享受する価値」を何よりも重視しています。

アグレックスは1965年の創業以来、顧客データの取り扱いを起点に、業務プロセスへの深い理解と知見を蓄積してきました。そして「ヒトとITの融合」を強みとして、お客様の業務に寄り添いながら価値創造を支援してきました。現在は「CX」「BPM」「データテクノロジー」を軸に、AIを含む先進技術と業務知見を掛け合わせ、お客様のコスト最適化やトップライン向上に寄与しています。

AIはコスト削減や効率化の手段にとどまらず、新たな価値を生み出す可能性を秘めています。
私たちは、自らがAIを使いこなすと同時に、お客様がAIを自社の業務に自然に組み込み、成果につなげられるよう、伴走型で支援してまいります。業務の現場に深く入り込み、ともに考え、ともに実装する――その積み重ねこそが、アグレックスならではの価値であると考えています。

これからも私たちは、変化の時代をお客様とともに歩み、「ヒトとITの融合」によって、お客様の持続的なビジネス成長に貢献してまいります。

株式会社アグレックス
代表取締役社長　柳井 城作

© 2026 AGREX INC.

アグレックスは、「TISインテックグループ」の中核企業です。

TISインテックグループは、キャッシュレス決済や電気・ガスのような社会インフラから、産業・公共を支えるサービスまで、
より豊かな暮らしを実現するための社会基盤をITで支えています。

当社は「BPMカンパニー」として、事業で培ってきたノウハウを活かして、お客様のトップライン拡大に貢献する「CX領域」と、
コスト削減・生産性向上に貢献する「プロセス最適化領域」をサポートしています。

BPMとは

ビジネスプロセスに関する課題をIT技術、業務ノウハウ、人材などで高度化・効率化を実現。お客様に寄り添いながらアウトソーシングの枠を超えたサービスを提供します。

ITで、社会の願い叶えよう。

TIS INTEC Group

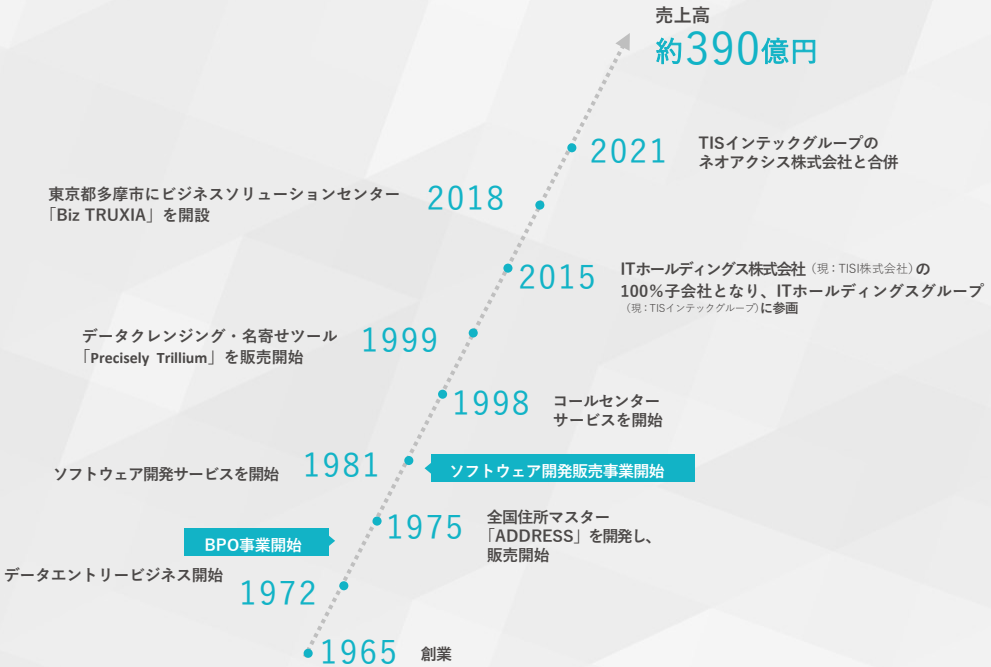
名　称	**TISインテックグループ**（TIS INTEC Group）	グループ会社数	**110社**（2026年10月1日現在）
所在地	**東京都新宿区**（TISI株式会社 東京本社）	連結売上高	**596,479百万円**（2026年3月期）
グループ従業員数	**21,598名**（2026年3月31日現在）	連結営業利益	**76,229百万円**（2026年3月期）

© 2026 AGREX INC.

会社概要 Overview

会社名	株式会社アグレックス
設　立	1965年9月9日
資本金	12億92百万円
代表取締役社長	柳井 城作
従業員数	3,044名（2026年3月31日現在）
本社所在地	東京都新宿区
株　主	TISI株式会社
拠　点	9拠点
グループ会社	●登録管理ネットワーク株式会社 ●株式会社マイクロメイツ

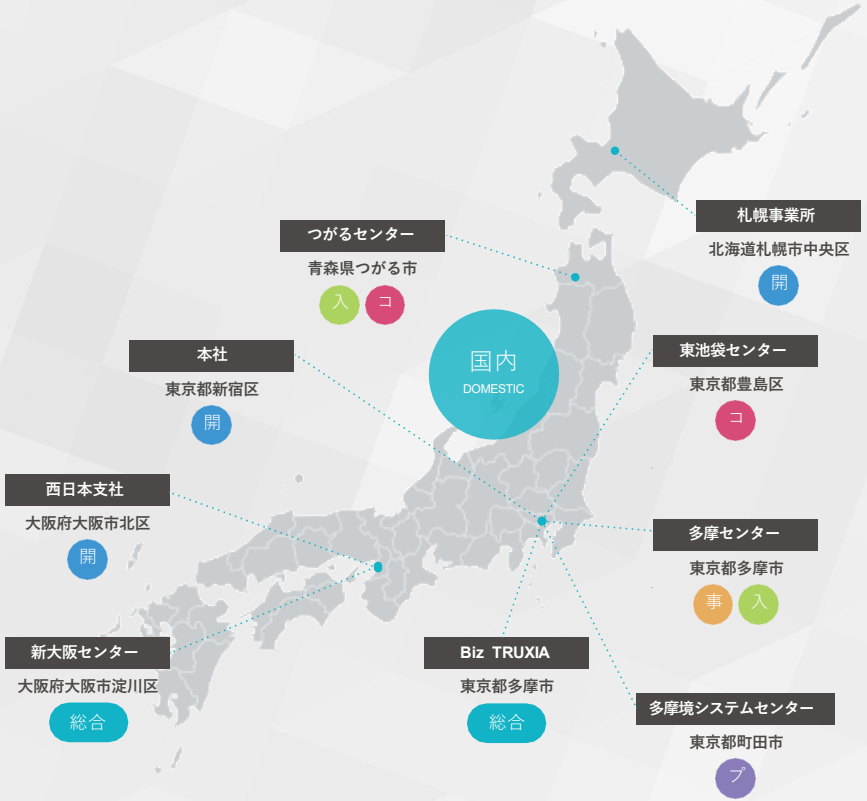
会社沿革 History



© 2026 AGREX INC.

事業拠点 Office

「人とITの融合」を
実現するための機能を
有する拠点が複数存在



機能説明

総合 総合BPO
事 事務
入 入力
コ コール
プ プリント
開 開発

© 2026 AGREX INC.

数字でわかるアグレックス
in Numbers

1965年創立
BPOのパイオニア

取引企業
約1,700社

国内保険会社
取引社数63/69社
ペット保険、再保険など
目的特化型保険会社除く

個人情報取り扱い
61年

住所辞書データ
51年分保持

サポートデスク実績
34年

損保業界における
住所マスター導入シェア
95%以上
ペット保険、再保険など
目的特化型保険会社除く

Salesforce®導入実績
約4,000案件

取り扱いコンテンツ数
約130製品

© 2026 AGREX INC.

主要取引先
Client

取引先総数/約1,700社、業界別50音順、敬称略

損害保険
あいおいニッセイ同和損害保険
アニコム損害保険
アメリカンホーム医療・損害保険
AIG損害保険
カーディフ損害保険
共栄火災海上保険
セコム損害保険
ソニー損害保険
損害保険ジャパン
SOMPOダイレクト損害保険
Chubb損害保険
チューリッヒ保険
東京海上日動火災保険
日新火災海上保険
三井住友海上火災保険
楽天損害保険

生命保険
朝日生命保険
アフラック
SBI生命保険
オリックス生命保険
カーディフ生命保険
ソニー生命保険
SOMPOひまわり生命保険
第一生命保険
第一ネオ生命保険
大樹生命保険
大同生命保険
チューリッヒ生命
東京海上日動あんしん生命保険
ニッセイ・ウェルス生命保険
日本生命保険
はなさく生命保険
プルデンシャル生命保険
三井住友海上あいおい生命保険
三井住友海上プライマリー生命保険
メットライフ生命保険
ライフネット生命保険

クレジットカード・信販
アプラス
エムアイカード
クレディセゾン
ジェーシービー
ジャックス

銀行
イオン銀行
みずほフィナンシャルグループ
三井住友銀行
三菱UFJ銀行
三菱UFJ信託銀行
りそな銀行

証券
SMBC日興証券
大和証券
マネックス証券
みずほ証券
三菱UFJモルガン・スタンレー証券

その他金融
エムエスティ保険サービス
きらら保険サービス
セブン・フィナンシャルサービス
全保連
東芝保険サービス
プラリタウン
三菱UFJアセットマネジメント
三菱UFJファクター
リコーリース
労働金庫連合会

製造
アクア
AGC
オイシックス
クレハ
サンスター
JVCケンウッド
ソフト９９コーポレーション
大日精化工業
大日本印刷
TOPPAN
中村藤吉本店
日本アイ・ビー・エム
日本HP
日本たばこ産業
日立製作所
富士通
プラス

製薬・医療
アストラゼネカ
コヴィディエン ジャパン
シスメックス
スミス・アンド・ネフュー
帝人ファーマ
日本イーライリリー
バイエル薬品
マルホ
ロート製薬

情報サービス
アビームコンサルティング
NTTデータ
中央コンピュータシステム
TISI
テレビ東京システム
トレンドマイクロ
日本ハムシステムソリューションズ
野村総合研究所
三菱UFJインフォメーションテクノロジー

サービス
ECC
エム・ユー・コミュニケーションズ
ジェイティ物流
JPメディアダイレクト
四国ガス
東急コミュニティー
東京個別指導学院
フジ住宅
マンパワーグループ

通信
KDDI
ソフトバンク
LINEヤフー

流通
IDOM
サンゲツ
JNTLコンシューマーヘルス
トーホービジネスサービス
フルラジャパン
ポルシェジャパン
リコージャパン

公共・学校
京都女子大学
国立民族学博物館
財務省
札幌市役所
帝塚山学園
日本看護協会
日本麻酔科学会
日本郵便
花園大学
文教大学学園
北星学園大学

その他
全国商工会連合会
損害保険契約者保護機構
損害保険料率算出機構
日本損害保険協会
日本損害保険代理業協会
日本ファイナンシャル・プランナーズ協会

© 2026 AGREX INC.

About Us

アグレックスについて

営業管掌

業務課題や成長テーマに向き合い、構想から実行まで伴走

アグレックスおよびTISインテックグループのソリューションを通じて、目的や状況に応じた
最適な提案を実施。中長期的なパートナーとして、お客様のビジネス成長と変革を伴走。

▶こんなお客様に
・何から相談すべきか分からないが、課題感がある
・グループの総合力を活かした提案を受けたい
・構想段階から伴走可能なパートナーを探している

コンサルティング管掌

BPM-QuickWin手法で業務プロセスのコンサルティングを実施

BPMNを用いて可視化しあるべき姿をBPMS上で実装、プロセスマイニングにより不断の改善サイクルを
構築。さらにAIエージェントの活用まで一貫して支援し、現場に根付く変革を実現。

▶こんなお客様に
・業務が複雑・属人化しており整理したい
・BPMや業務改善を進めたいが効果が見えない
・AI活用を具体的な業務成果につなげたい

BPM管掌

ヒトとITを掛け合わせ、業務プロセスの実装・運用を支援

ERP・ワークフロー基盤の構築から、事務アウトソーシング、プロセシングサービスまで幅広く対応。
AIエージェントの構築・活用により、業務効率化と品質向上の両立を実現。

▶こんなお客様に
・業務改革をシステムや運用に落とし込みたい
・業務の標準化、効率化を進めたい
・業務を任せられる運用パートナーを探している

CX管掌

顧客接点とデータを起点に、顧客体験の進化を実現

CRM、SFAの構築から、データのプーリング、クレンジング、マスキングなどデータマネジメントまで対応。
コンタクトセンターの立ち上げ・運用に加え、AIを活用した次世代コンタクトセンター構想を推進。

▶こんなお客様に
・顧客データを十分に活かしきれていない
・営業、サポート領域の高度化を進めたい
・コンタクトセンターを競争力に変えたい

イノベーション管掌

業界・業種特性を踏まえた新たなビジネスモデルを創出

業界・業種別BPaaSの企画・提供や、顧客企業とのビジネスアライアンスを推進。
単なる支援にとどまらない価値共創型のビジネスを創出。

▶こんなお客様に
・業界特化型の専門性の高いサービスを探している
・AIなど先端技術を用いたサービスを取り入れたい

コーポレート管掌

強固な経営基盤を構築し、安定的かつ持続的な価値提供をバックアップ

ガバナンス・コンプライアンスの強化や業務基盤の高度化を通じて、信頼性の高い経営を実現。
グループ全体のシナジーを最大化し、お客様に安心して選ばれる企業づくりを推進。

© 2026 AGREX INC.

体制

Organization

2026年7月1日現在

代表取締役社長
柳井 城作

常務執行役員
営業管掌
鷹野 淳一

常務執行役員
営業副管掌
佐久間 巌

- 営業本部
- パートナービジネス事業部

常務執行役員
コンサルティング/BPM管掌
棟方 猛夫

- コンサルティング事業部
- DX事業部
- デジタライゼーション事業部
- ビジネスプロセス
  ソリューション事業部
- ビジネスプラットフォーム事業部

副社長執行役員
CX/イノベーション管掌
鶴田 規

- CXソリューション事業部
- カスタマーリレーション
  サービス事業部
- データテクノロジー事業部
- イノベーション事業部

専務執行役員
コーポレート管掌
清水 育夫

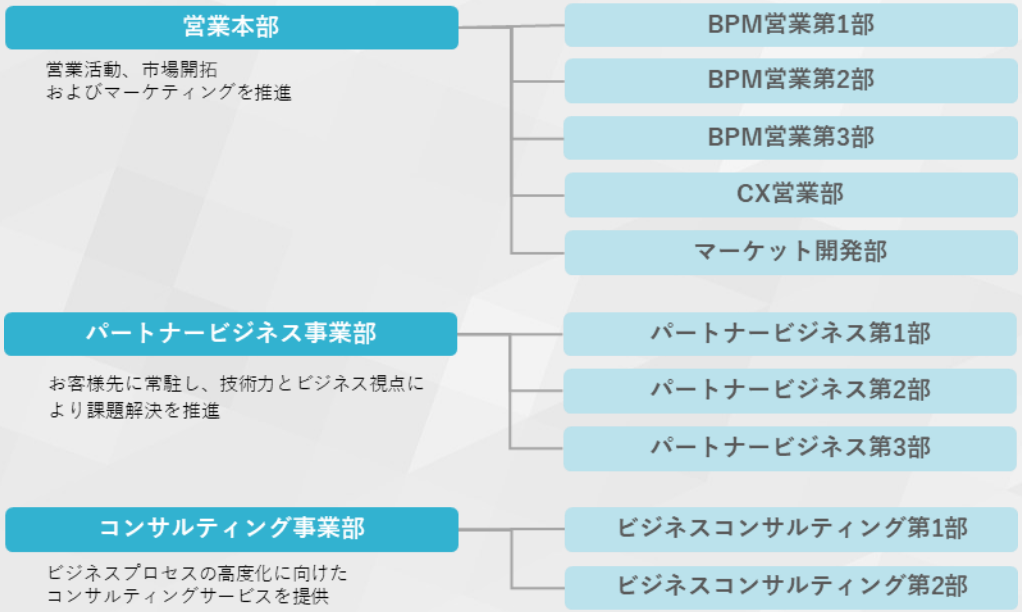
- コーポレート本部

© 2026 AGREX INC.

2026年7月1日現在

組織図

Organization

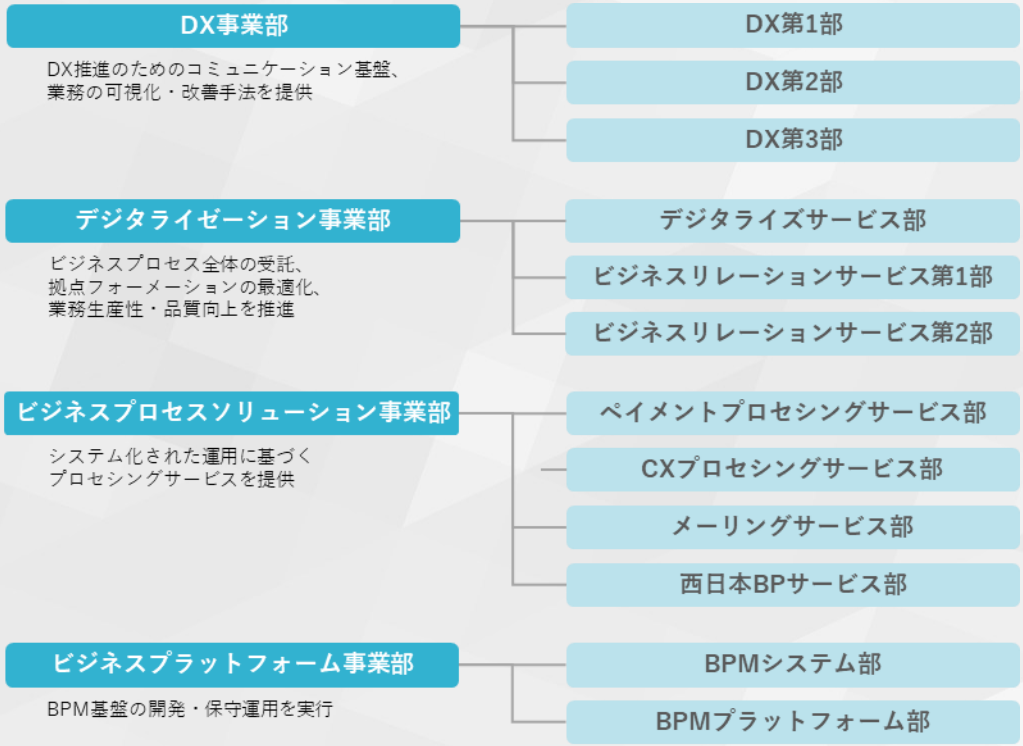


© 2026 AGREX INC.

2026年7月1日現在

組織図

Organization

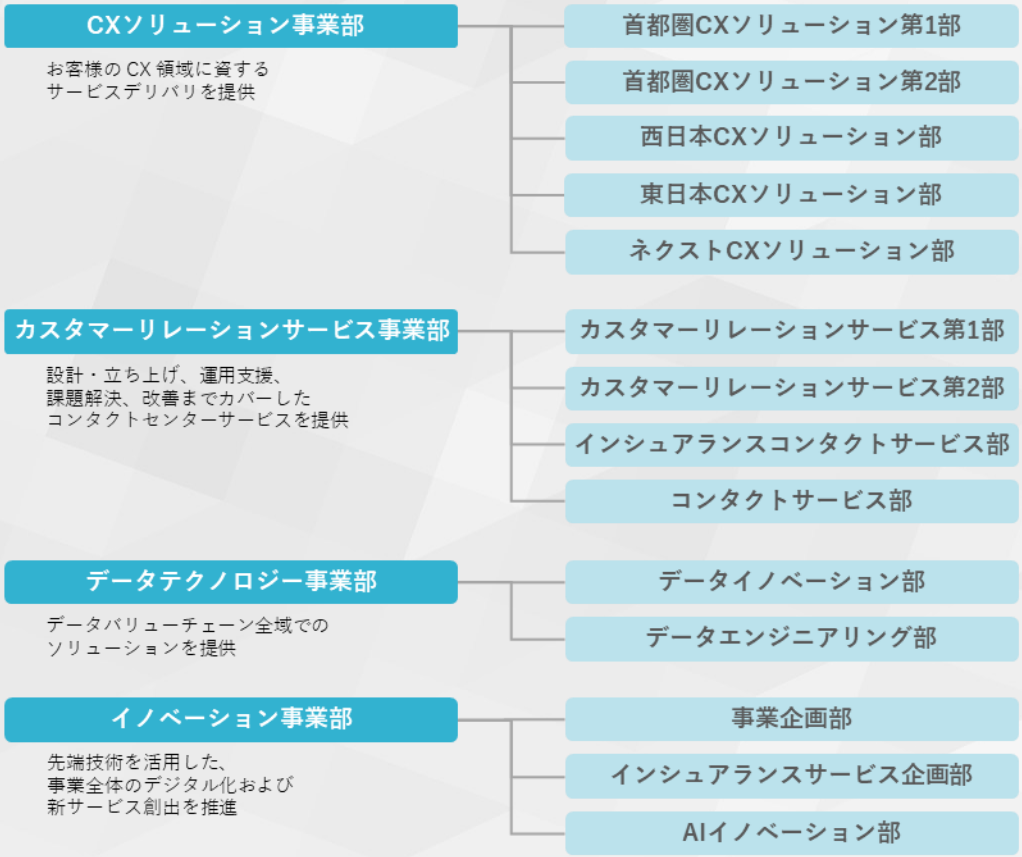


© 2026 AGREX INC.

2026年7月1日現在

組織図

Organization

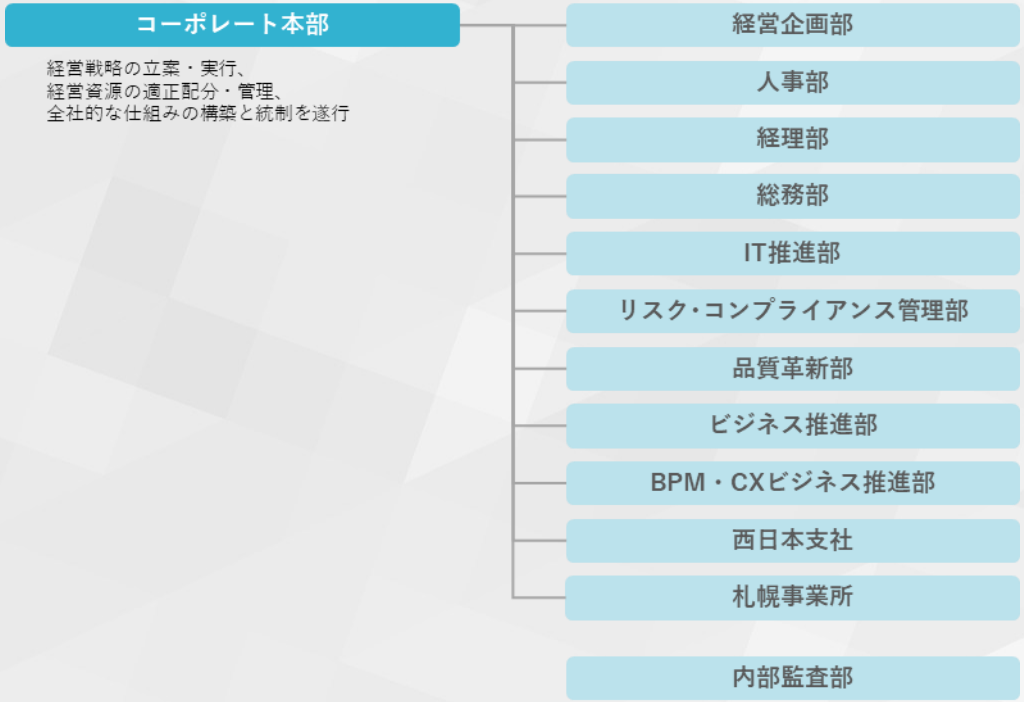


© 2026 AGREX INC.

2026年7月1日現在

組織図

Organization



© 2026 AGREX INC.

お客様のビジネス成長を実現するアグレックスの3つの事業領域

CX
Customer Experience

お客様の顧客接点強化を人と先端技術の力で加速

- お客様のトップライン向上に貢献
- 顧客の消費行動変容に対応
- 顧客接点の強化を最適な手段で提供

BPM
Business Process Management

お客様の業務プロセスを設計から運用までデジタルで最適化

- お客様のコスト最適化に貢献
- 業務デジタル化ニーズの拡大に対応
- ビジネスプロセスのデジタル化を先回りで提案して実装

データテクノロジー
Data Technology

お客様のデータ活用拡大を収集・整備・分析まで一貫サポート

- お客様の意思決定の高度化に貢献
- AI時代におけるデータ価値向上に対応
- AI-Readyデータの整備、分析、活用までサポート

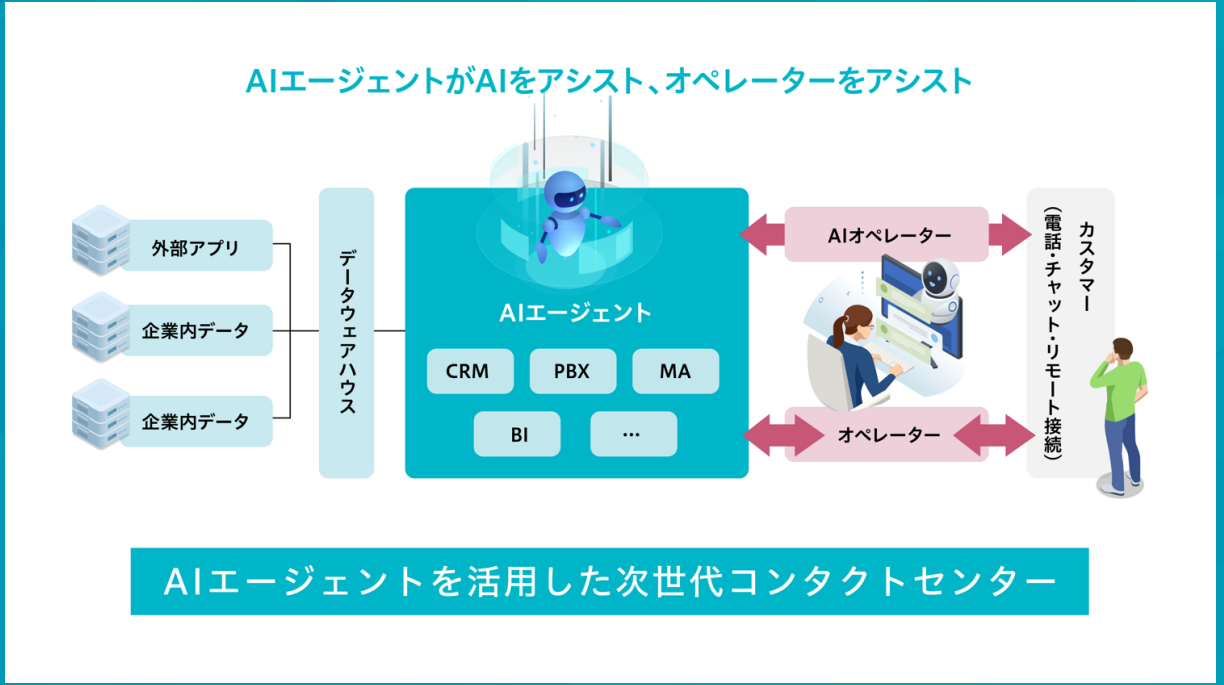
© 2026 AGREX INC.

CX
Customer Experience

お客様の顧客接点強化を人と先端技術の力で加速

当社の得意領域である、Salesforceを中心としたCRM・SFAの提供や、オンサイト・オフサイトで運営するコンタクトセンターサービスを融合し、AIエージェントを掛け合わせることで、エンドユーザーの行動変容に応じた顧客体験を創出します。

顧客接点の強化を最適な手段で提供し、お客様のトップライン向上に貢献します。



© 2026 AGREX INC.

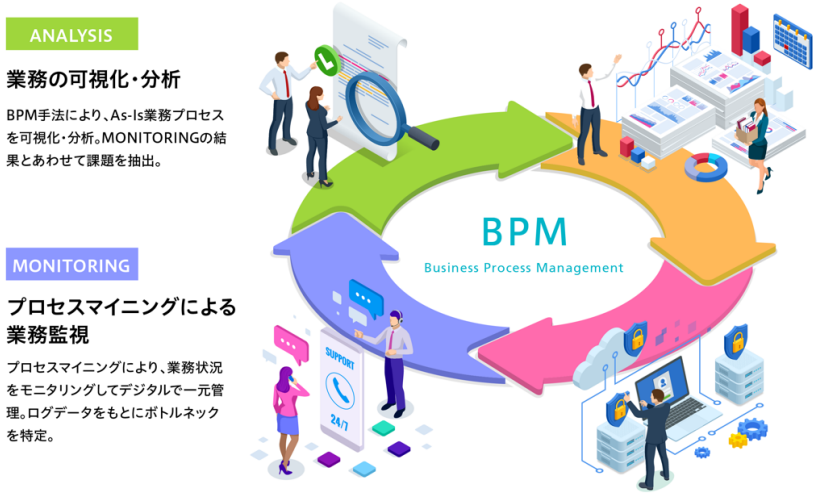
AGREX
TIS INTEC Group

B P M
Business Process Management

お客様の業務プロセスを設計から運用までデジタルで最適化

現状の可視化・分析から戦略策定、業務実装、業務監視までのサイクルをワンストップで対応できるのは、ITとヒトのハイブリッドな業務実装が可能なアグレックスならではの特長です。

一社で請け負うからこそ、システム・業務の運用を行うなかで出てくる課題を、再びこのサイクルにのせて分析することで不断の改善と業務変革を実現します。



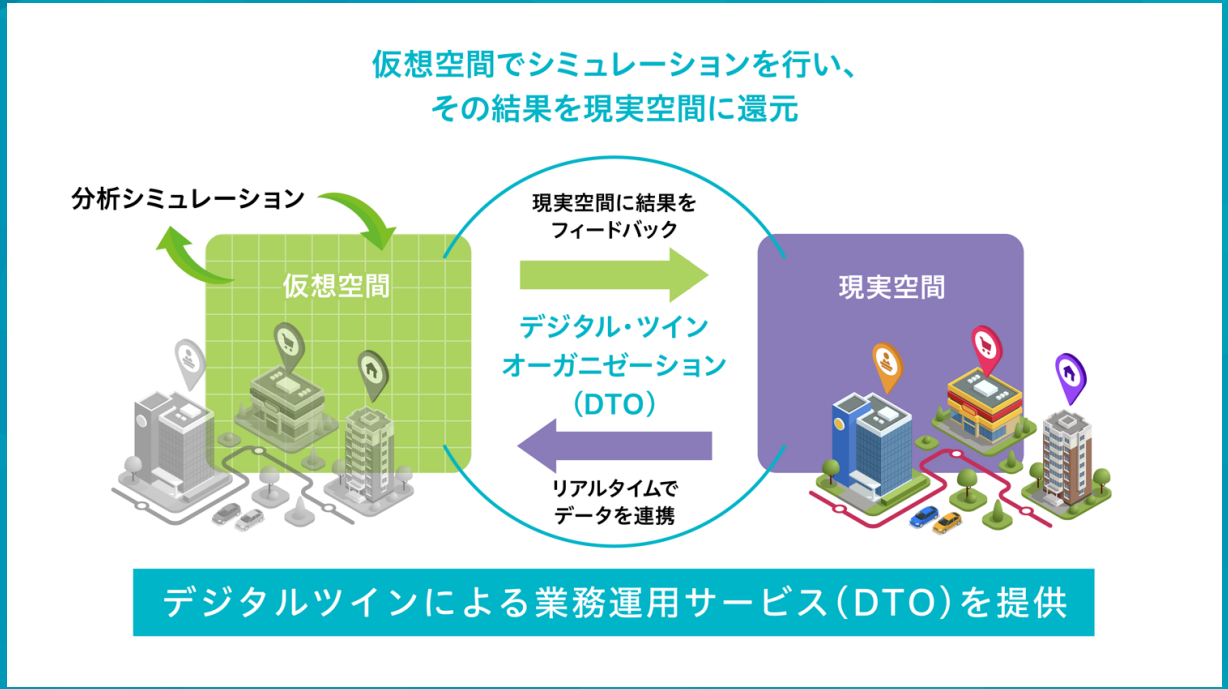
© 2026 AGREX INC.

BPM
Business Process Management

DTOにより シミュレーションや 未来予測を可能に

DTO（Digital Twins of an Organization）は、現実世界で収集したデータを基に、業務プロセスをサイバー（仮想）空間に再現する技術です。DTOにより、リアルタイムデータを使った業務状況の把握に加え、シミュレーションや未来予測も可能となります。

当社はこの仕組みにAIを組み込み、BPMN上からの業務プログラム・業務マニュアルの自動生成、業務テストの自動化などを行えるよう進化させていきます。



© 2026 AGREX INC.

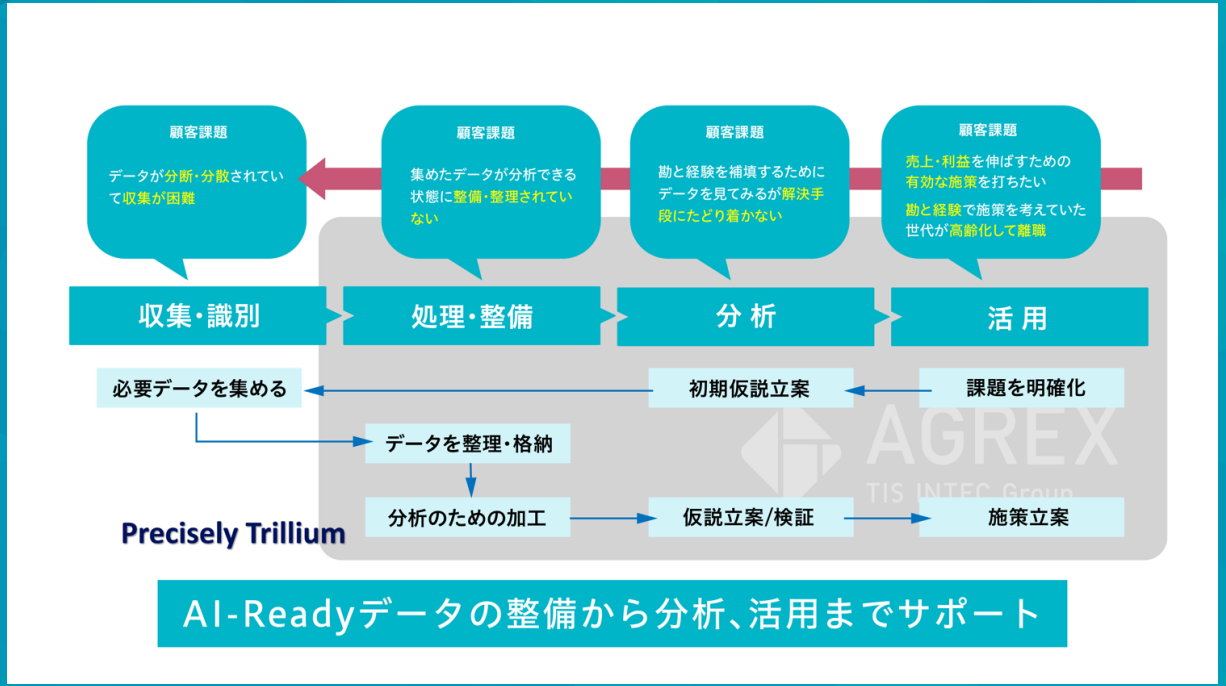
データテクノロジー
Data Technology

データ活用拡大を
収集・整備・分析まで
一貫サポート

50年にわたり磨き続けてきたデータクレンジング技術を強みに、情報セキュリティやAI活用が加速する時代に求められる「AI-Readyデータ」へと整備します。

データが不正確・未整備なままでは、AI・分析基盤への投資効果は十分に発揮されません。当社はこの“下流の品質”に着目し、データ基盤づくりを一貫して支援します。

また、データ整備にとどまらず、分析・活用フェーズまで伴走し、AI時代にふさわしいデータ価値向上と、企業の意思決定の高度化を総合的に後押しします。



© 2026 AGREX INC.

お客様と
ずっと、ともに。

一つのシステム、プロジェクトを納品。
それで終わりではありません。
稼働後も検証を怠らず、改善点を探求し、
お客様の課題をともに考え、ともに解決していきます。

アグレックスは、お客様に選ばれる戦略パートナーを
目指しています。

© 2026 AGREX INC.

ITで、社会の願い叶えよう。

TIS INTEC Group

＜本資料の取り扱いに関して＞
本資料は、著作権法及び不正競争防止法上の保護を受けております。資料の一部あるいは全部について、株式会社アグレックスから許諾を得ずに、複写、複製、転記、転載、改変、ノウハウの使用、営業秘密の開示等を行うことは禁じられております。
Salesforce、Sales Cloud、及びその他はSalesforce.com, Inc.の商標であり、許可のもとで使用しています。本文記載の社名・製品名・ロゴは各社の商標または登録商標です。